



„Die größte Herausforderung für unser Unternehmen bestand darin, unsere Einkaufsprozesse einfacher, sicherer und moderner zu gestalten.“

Noël Picolot,
Rechnungsprüfer

Innovative Einkaufsprozesse am Luftdrehkreuz Frankreichs

Seit mehr als 30 Jahren bietet Sodexi seinen Kunden mit umfassender Expertise maßgeschneiderte und innovative Lösungen für den internationalen Expresstransport an Frankreichs größtem Verkehrsflughafen. Angesichts neuer Herausforderungen im Zusammenhang mit dem Einkaufs- und Vertragsmanagement sowie der Digitalisierung von Rechnungen wandte sich Sodexi, das vornehmlich an zwei Standorten am Flughafen Paris-Charles-de-Gaulle tätig ist, an ELO.

Die größte Herausforderung für unser Unternehmen bestand darin, unseren Einkaufsprozess mithilfe einer leistungsstarken, innovativen Lösung einfacher, sicherer und moderner zu gestalten und dabei gleichzeitig die Zufriedenheit unserer Belegschaft zu erhöhen. Hauptziele waren dabei die Modernisierung unserer Einkaufssteuersoftware sowie Zeitersparnis in den Managementprozessen (von der Obligoverwaltung bis hin zur Bearbeitung von Rechnungen, die bislang nicht digitalisiert waren). Bisher verwendeten wir eine eher unflexible Lösung mit einem Einkaufsmodul, das nicht an die Rechnungslegung gekoppelt

Digital erfolgreich.

AT THE  OF YOUR BUSINESS



Shortcuts

Land: Frankreich
Branche: Transport, Verkehr & Logistik

Das Unternehmen

Sodexi ist seit mehr als 30 Jahren im Expresstransport am Flughafen Paris-Charles-de-Gaulle tätig. Als unentbehrlicher Akteur in Frankreich und im Ausland bietet Sodexi innovative, maßgeschneiderte Lösungen für seine Kunden.

Die Herausforderung

- › Digitalisierung des Einkaufsprozesses
- › Schaffung einer Schnittstelle zwischen Buchhaltung und Einkauf
- › Nutzung eines leistungsstarken Finanzanalysetools

Lösung

Dank der **ELO ECM Suite** und dem **ELO DocXtractor** verfügt Sodexi nun über ein leistungsstarkes ECM-System für seine Rechnungen, Bestellungen und Verträge. Das Unternehmen verarbeitet den Workflow digital und kann den Verlauf von der Bestellanforderung bis hin zur Bezahlung der Rechnungen nachverfolgen.

Nutzen

- › Ein zentrales System – angepasst an zahlreiche Geschäftsabläufe
- › Schnittstelle mit Sage FRP 1000 und Inside Reporting
- › Eigenständige Softwareverwaltung

war. Daher hatten wir vor, diese Abläufe flüssiger zu gestalten und zugleich diese oft zeitaufwändigen internen Prozesse zu optimieren.

Nach und nach haben wir unsere Anforderungen nach oben korrigiert und uns von dem leiten lassen, was unser Unternehmen auszeichnet und auf das wir stolz sind – die Innovation. Wir haben die Gelegenheit genutzt, um einen Schritt weiter zu gehen und unsere Lieferantenrechnungen mithilfe eines ECM-Systems zu digitalisieren. Dank dieser Lösung können wir Lieferantenrechnungen mit einer in unser System integrierten Lösung nun schneller bearbeiten: Deshalb haben wir uns für die **ELO ECM Suite** aus dem Hause ELO Digital Office entschieden.

Eine der größten Schwierigkeiten, die es zu bewältigen galt, war die Tatsache, dass die Softwarelösung, die wir ersetzen mussten, erst zwei Jahre alt war. Wir waren gezwungen, die automatisierten Abläufe unserer Belegschaft umzustellen und sie kurz nach der Einführung der neuen Software entsprechend zu schulen. Die zweite Schwierigkeit bestand darin, die Budgetüberwachung in ELO zu verwalten – dies nicht nur beim Anlegen einer Bestellung und Abgleichen mit der Rechnung, sondern auch beim Annullieren von Bestellzeilen in Teilen oder in ihrer Gesamtheit. Durch diese Funktion, die zu einem bestehenden Modul hinzugefügt wurde, waren zusätzliche Gespräche nötig und der Termin der Freigabe musste verschoben werden.

Wir haben uns für die **ELO ECM Suite** entschieden, weil sie alle erwarteten Funktionen und Dienstleistungen bietet und uns gleichzeitig den technologischen Wandel ermöglicht, den wir mit unserem Unternehmen erreichen wollten.

Wir waren auf der Suche nach einer Anwendung, die unserer Belegschaft eine innovative, an unsere Bedürfnisse angepasste und in erster Linie benutzerfreundliche Lösung bietet. Die Wahl fiel auf diese intuitive Benutzeroberfläche, die unseren Nutzerinnen und Nutzern den Alltag erleichtert. Uns war es wichtig, eine ästhetisch ansprechende und leicht bedienbare Lösung zu wählen, damit diese möglichst breite Akzeptanz findet. Mit dieser Lösung konnten wir unsere Abläufe bei der Rechnungsverwaltung modernisieren. Die Einführung des ECM-Systems bedeutet für uns größere Flexibilität bei der Steuerung unseres Einkaufs und bietet zugleich neue Funktionalitäten. Dank des reibungslosen digitalen Austauschs gibt es nun keine langwierigen, mühseligen Suchvorgänge mehr und wir können auf Papierrechnungen verzichten. Auch das Vertragsmanagement ist nun deutlich einfacher.



Mit ELO können wir zunächst den digitalen Workflow von der Bestellanforderung bis hin zur Zahlungsverfolgung bearbeiten. Die Lösung ist dabei vollständig an das Buchhaltungssystem gekoppelt. Alle Schritte im Zusammenhang mit Bestellanforderungen und den entsprechenden Rechnungen werden damit über einen zuverlässigen Prüfpfad ebenfalls zurückverfolgt. Die **ELO ECM Suite**, mit der wir Rechnungen, Bestellungen und Verträge bearbeiten, gibt uns die Möglichkeit, Dokumente je nach Status genau zu verfolgen. Dem neuen System liegt eine Datenbank zugrunde, auf die über unser Reporting-Tool zugegriffen werden kann.

Eine individuell gestaltbare Lösung

Die ELO Lösung bietet für uns viele Vorteile. So haben wir uns unter anderem aufgrund ihrer Flexibilität für diese Lösung entschieden: Das Produkt ist so anpassungsfähig, dass es unsere Bedürfnisse mit den bereits vorhandenen Funktionalitäten in Einklang bringt.

Die Möglichkeit, die ELO Lösung mit Sage FRP 1000 und Inside Reporting zu verknüpfen, spielte bei unserer Entscheidung ebenfalls eine maßgebliche Rolle. Damit können wir bei der Erstellung unserer Berichte eine große Menge an Daten mischen und die verschiedensten Analysen vertiefen.

Zu guter Letzt ist ELO durch das Dokumenten- und Prozessmanagement für eine große Anzahl an Geschäftsprozessen einsetzbar. So war es möglich, einen großen Teil unserer Belegschaft mit der neuen, intuitiven und von unseren Nutzerinnen und Nutzern vor allen Dingen sehr geschätzten Lösung auszustatten.

Die tägliche Verwaltung der Software und die Verwaltung von Sonderfällen können wir eigenständig vornehmen – insbesondere dank des Mercuria-Plugins, das uns die Verwaltung unseres spezifischen Repositories ermöglicht.

Ein hervorragender Partner

Der ELO Business Partner Mercuria war bei der Einführung des Projekts stets für uns da. In der Testphase haben die Teams die Anforderungen des Projekts einwandfrei verstanden, sodass die Umsetzung gut organisiert vonstattenging. Bei der Gestaltung unseres Projekts haben wir uns von Mercuria beraten und leiten lassen. Die Teams boten absolute Transparenz und rieten ganz offen zu alternativen Lösungen, die wir anfangs ins Auge gefasst hatten. Die Nutzerinnen und Nutzer durften Demoversionen ausprobieren, um sich den Einsatz der Software besser vorstellen zu können. Dies wussten sie sehr zu schätzen. Das Projektteam ist sehr aufmerksam und fachkundig. Da es mit dem Projekt so gut vertraut ist, konnte es sowohl im Pre- als auch im After-Sales-Bereich entsprechend reagieren. Tickets, die an den Kundensupport geschickt werden, werden sehr schnell bearbeitet.





Ausblick

„Mit dem ECM-System von ELO beginnt für Sodexi das digitale Zeitalter, während wir uns weiterhin für die Umwelt einsetzen.“

Noël Picolot,
Rechnungsprüfer

Die **ELO ECM Suite** hat den Bedürfnissen des Einkaufs und der Finanzdirektion hinsichtlich des Teilbereichs Lieferantenrechnungen perfekt entsprochen.

Nach diesem ersten Schritt überlegt Sodexi angesichts der vielfältigen Möglichkeiten, die ELO Lösung künftig auch in Bereichen einzusetzen, die beim Projektstart noch nicht geplant waren, zum Beispiel bei der Verwaltung von Personalakten oder zur Digitalisierung bestimmter HR-Abläufe.

ELO Digital Office GmbH, Tübinger Str. 43, D-70178 Stuttgart
info@elo.com; www.elo.com

Weitere ELO Niederlassungen: www.elo.com

ELO®, ELOprofessional®, ELOenterprise®, ELOoffice® und ELO ECM-Suite® sind eingetragene Marken der ELO Digital Office GmbH in Deutschland und/oder anderen Ländern. Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein. Diese Veröffentlichung dient nur der unverbindlichen allgemeinen Information und ersetzt nicht die eingehende individuelle Beratung. Die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften von Produkten und sonstigen Leistungen wird seitens ELO® weder gewährleistet, noch garantiert oder als Eigenschaft zugesichert. Jeder Kunde ist allein für die Einhaltung anwendbarer Vorschriften des nationalen und internationalen Rechts verantwortlich. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten. © Copyright ELO Digital Office GmbH 2019-2021 Alle Rechte vorbehalten. | 2021116