



congstar

ANLEITUNG:

So richten Sie Ihre congstar DSL Box für „congstar komplett“ ein

Damit die notwendige Umstellung Ihres Telefonanschlusses reibungslos funktioniert und Sie weiterhin telefonieren können, benötigen wir Ihre Hilfe. Für die Umstellung ist es notwendig, dass Ihre Rufnummer in den congstar DSL Box -Einstellungen neu hinterlegt wird. Diese Anpassung an Ihrer congstar DSL Box kann nur durch Sie durchgeführt werden. Dazu wählen Sie bitte anhand der nachstehenden Frage, die für Sie notwendige Anleitung.

Ist Ihnen das Passwort für die congstar DSL Box-Oberfläche bekannt? (dazu klicken Sie bitte auf den nachfolgenden Link „<https://congstar.box>“ (alternativ <https://192.168.2.1>) und melden sich durch Eingabe des Router-Passwort an. Das Router-Passwort, sofern nicht durch Sie geändert, lautet 0000.



Das Router-Passwort ist bekannt und die Übersichtseite der congstar Box wird angezeigt.

[Zur Anleitung](#)
Start ab Seite 2

Das Router-Passwort ist nicht bekannt.

[Zur Anleitung](#)
Start ab Seite 6

SCHRITT 1: Entfernung des alten Rufnummern-Eintrags

Um Ihre Rufnummer erneut zu hinterlegen, muss zunächst der alte Eintrag zu Ihrer Rufnummer entfernt werden. Gehen Sie dabei bitte wie folgt vor:

A

Wählen Sie im Hauptmenü der congstar DSL Box den Punkt „**Telefonie**“.



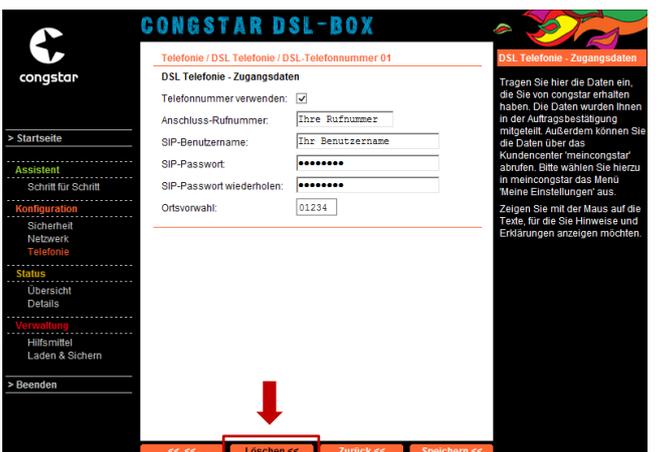
B

Wählen Sie anschließend den Punkt „**DSL Telefonie**“ und klicken Sie die entsprechende Rufnummer an.



C

Wählen Sie „**Löschen <<**“ aus und bestätigen anschließend das Löschen der Rufnummer mit „**OK**“.





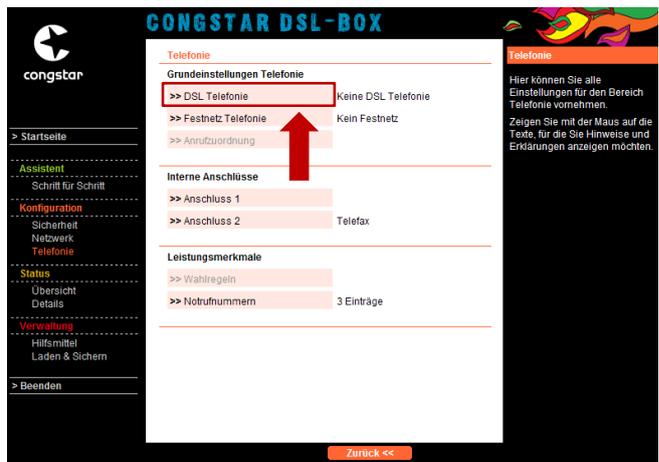
congstar

SCHRITT 2: Rufnummer neu einrichten

Im nächsten Schritt muss nun die Rufnummer mit den neuen Zugangsdaten eingerichtet werden. Diese haben Sie per E-Mail und Brief erhalten.

A

Durch einen Klick auf „**DSL Telefonie**“ können Sie die Rufnummer neu einrichten.



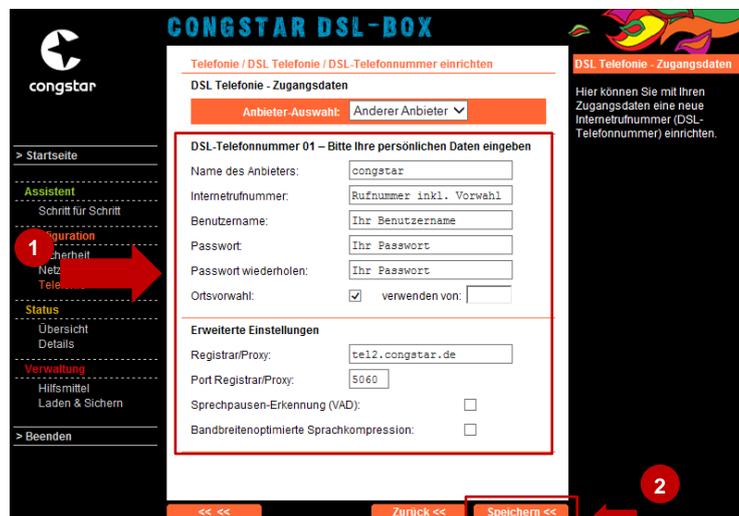
B

In der Eingabemaske müssen folgende Einstellungen vorgenommen werden:

- ✓ **Anbieter-Auswahl:** Anderer Anbieter (Achtung: Bitte KEIN congstar Profil auswählen!)
- ✓ **Internetrufnummer:** Ihre Rufnummer die Sie einrichten möchten, inkl. Vorwahl ohne Trennzeichen oder Leerzeichen
- ✓ **Benutzername:** Der Ihnen zugesandte neue Telefonie-Benutzername
- ✓ **Passwort:** Das Ihnen zugesandte neue Telefonie-Passwort
- ✓ **Registrar/Proxy:** tel2.congstar.de

C

Sind alle Eingaben gemacht, so wird die Überprüfung der Telefonie über die Schaltfläche „**Speichern <<**“ gestartet.

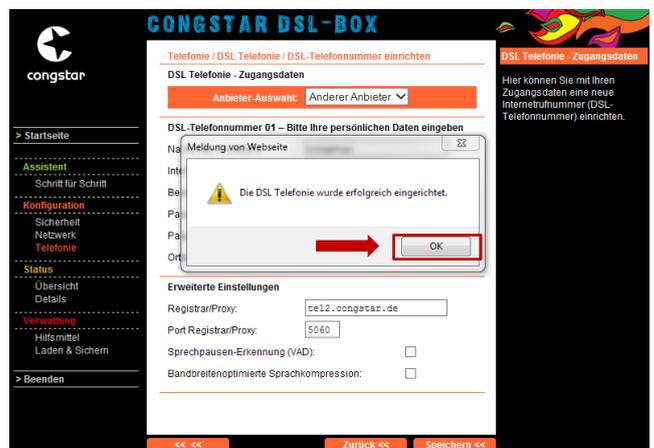


SCHRITT 2: Rufnummer neu einrichten

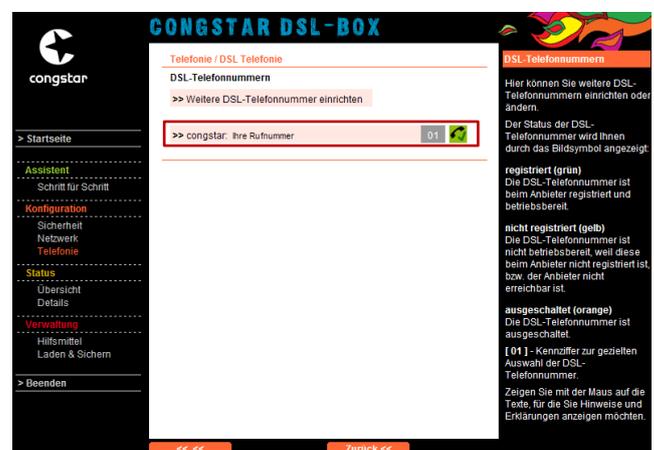
D Die Prüfung der Zugangsdaten wird über ein Laufrad dargestellt.



E War die Prüfung erfolgreich, so klicken Sie auf „OK“.



F Ihre Rufnummer ist nun mit den aktualisierten Zugangsdaten hinterlegt.



Sollten Sie mehrere Rufnummern bei congstar haben, bitten wir Sie, den Vorgang pro Rufnummer zu wiederholen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Spaß beim Surfen & Telefonieren mit congstar.



congstar

Nachfolgende Anleitung beschreibt die Einrichtung Ihrer Rufnummer, wenn Ihnen das Router-Passwort der congstar DSL Box nicht bekannt ist.

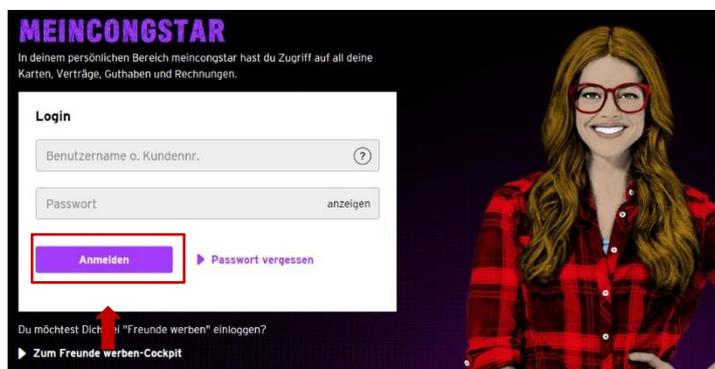
Sollte das Router-Passwort bekannt sein, so folgen Sie bitte [dieser Anleitung](#).

SCHRITT 1: Vertragspasswort aktualisieren

Das Vertragspasswort für den Internetzugang unterscheidet sich von dem Ihnen zugesandten Vertragspasswort für die Telefonie. Durch das Aktualisieren bringen Sie beide Passwörter auf den gleichen Stand. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

A

Klicken Sie auf www.congstar.de auf „meincongstar“ im oberen rechten Bereich. Geben Sie ihren meincongstar-Benutzernamen und ihr meincongstar-Passwort ein. Klicken Sie anschließend auf „Anmelden“.



B

Wählen Sie anschließend den Menüpunkt „Meine Produkte“.





congstar

SCHRITT 1: Vertragspasswort aktualisieren

C

Unter „**Meine Produkte**“ wählen Sie bei ihrem Vertrag die Schaltfläche „**Bearbeiten**“.

Meine Produkte
Hier können Sie Ihre Verträge verwalten und bearbeiten.
Das sind Ihre Möglichkeiten:

- ✓ Optionen verwalten
- ✓ Auflade-PIN einrichten
- ✓ Nutzungsdaten einsehen
- ✓ Tarif wechseln
- ✓ Endgerät zubuchen
- ✓ Vertragspasswort ändern
- ✓ Guthaben aufladen
- ✓ Telefonbucheintrag bearbeiten

Zum Durchführen der Aktionen einfach unten Tarif auswählen und auf "Bearbeiten" klicken.

Rufnummer	Tarif	Status	Vertragsnummer	
0157	congstar wie ich will flex	Aktiv		BEARBEITEN
0151	congstar wie ich will	Aktiv		BEARBEITEN

Festnetz & Internet

Rufnummer	Tarif	Status	Vertragsnummer	
Ihre Rufnummer	congstar komplett 1	Aktiv		BEARBEITEN
	congstar komplett 2	Gekündigt		

D

In der Vertragsansicht wählen Sie den Menüpunkt „**Vertragspasswort ändern**“ und geben ein neues Vertragspasswort ein. Nach Eingabe des neuen Vertragspasswortes klicken Sie die Schaltfläche „**Speichern**“.

Hinweis: Durch klicken auf „**Speichern**“ wird Ihre Internetverbindung unterbrochen, bis das neue Passwort auf der congstar DSL Box hinterlegt wurde.

Festnetz & Internet - Ihre Rufnummer

Tarifname: congstar komplett 1 Vertragsnummer:
Status: Aktiv (seit 03.08.2016)

- Optionen verwalten
- Telefonbucheintrag
- Nutzungsdaten einsehen
- Vertragspasswort ändern**

Ihr Vertragspasswort benötigen Sie, um Internetzugang und Telefonie in Ihrem Router zu konfigurieren.

Neues Vertragspasswort: Neues Vertragspasswort (Wiederholung):

Ihr Vertragspasswort ist bei der Erstvergabe identisch zum Passwort, welches Sie sich für meingongstar vergeben haben.
Bitte beachten Sie, dass Sie das Vertragspasswort auch in Ihrem Router (z.B. congstar komplett Box) ändern müssen. Eine Schritt-für-Schritt Anleitung zur Einrichtung finden Sie [hier](#).
Bitte beachten Sie, dass das meingongstar Vertragspasswort

- mindestens 8-stellig sein muss
- maximal 16-stellig sein darf
- nicht mit Ihrem Benutzernamen übereinstimmen darf
- und aus Großbuchstaben, Kleinbuchstaben und Ziffern bestehen muss (z.B. Mueller2010)

SPEICHERN

SCHRITT 2: Werkseinstellungen wiederherstellen

Die Werkseinstellungen Ihrer congstar DSL Box müssen über den Resetknopf auf der Rückseite des Gerätes wiederhergestellt werden. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

A

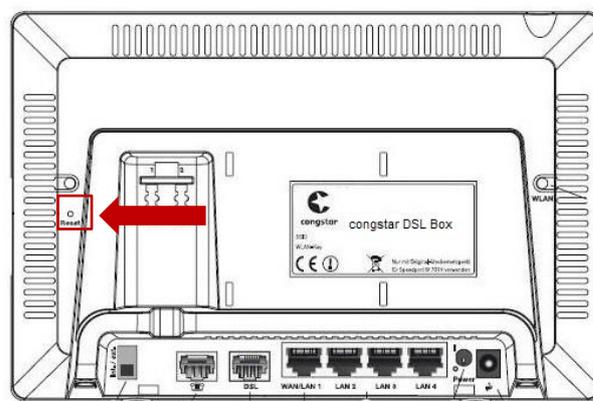
Führen Sie einen spitzen Gegenstand, zum Beispiel eine aufgebogene Büroklammer, in die kleine, mit „Reset“ bezeichnete Öffnung auf der Rückseite Ihrer congstar DSL Box.

B

Drücken Sie ca. 5 Sekunden lang auf die in der Öffnung verborgene Taste.

C

Lassen Sie die Reset-Taste dann los und warten Sie ca. 25 Sekunden bis die congstar DSL Box das Zurücksetzen durch einmaliges Blinken aller fünf Leuchtdioden bestätigt.



SCHRITT 3: Internet einrichten

Nach Zurücksetzen der congstar DSL Box auf Werkseinstellungen, muss sowohl Internet als auch Telefon erneut eingerichtet werden. Gehen Sie dazu bitte wie folgt vor:

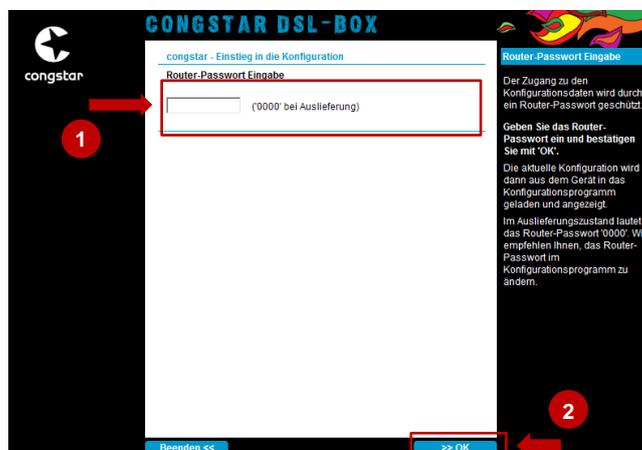
A

Klicken Sie auf „**Konfiguration starten**“, um die Einrichtung zu beginnen.



B

Geben Sie das Router-Passwort (nach Zurücksetzen der congstar DSL Box ist es „0000“) in das Eingabefeld ein und bestätigen dies mit „OK“.



C

Im Hauptmenü wählen Sie den Punkt "**Schritt für Schritt**".

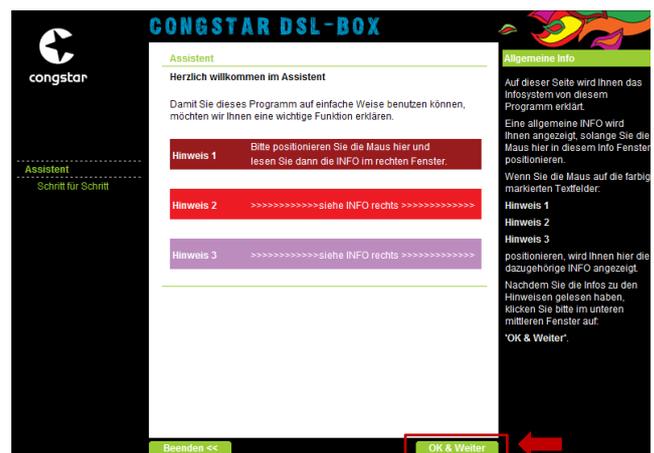




SCHRITT 3: Internet einrichten

D

Die Hinweise können mit „**OK & Weiter**“ bestätigt werden.

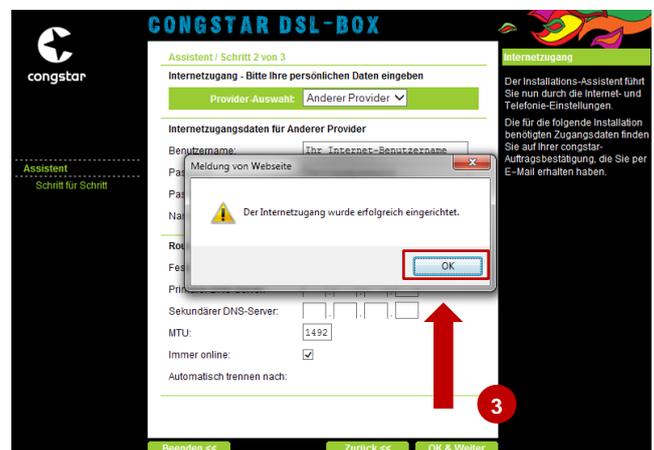
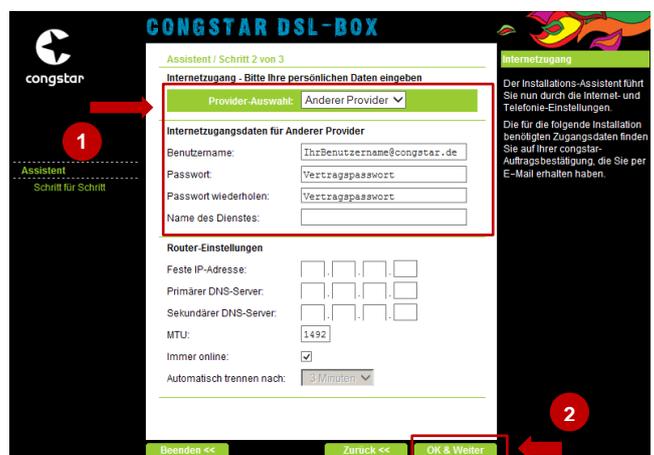


E

Wählen Sie an dieser Stelle zunächst als Internetanbieter „**Anderer Provider**“ aus. Tragen Sie anschließend ihre Zugangsdaten, bestehend aus dem „**Internetbenutzernamen**“ und dem in Schritt 1 geänderten „**Vertragspasswort**“, ein. Sind alle Angaben gemacht, so bestätigen Sie diese mit „**OK & Weiter**“.

Hinweis: Der Benutzername wurde Ihnen in der Auftragsbestätigung bei Vertragsabschluss mitgeteilt. Zusätzlich teilen wir Ihnen diesen einen Werktag vor ihrer Umstellung per E-Mail mit.

Die Prüfung der Zugangsdaten wird über ein **Laufрад** dargestellt. War die Prüfung erfolgreich, so klicken Sie auf „**OK**“.





congstar

SCHRITT 4: Telefonie einrichten

Im nächsten Schritt muss nun die Rufnummer mit den neuen Zugangsdaten eingerichtet werden. Diese haben Sie per E-Mail und Brief erhalten.

A

Wählen Sie an dieser Stelle „**Telefonie einrichten für:**“ sowie „**congstar komplett**“ aus und bestätigen dies mit „**OK & Weiter**“.

B

In der Eingabemaske müssen folgende Einstellungen vorgenommen werden:

- ✓ **Anbieter-Auswahl:** Anderer Anbieter (Achtung: Bitte KEIN congstar Profil auswählen!)
- ✓ **Internetrufnummer:** Ihre Rufnummer die Sie einrichten möchten, inkl. Vorwahl ohne Trennzeichen oder Leerzeichen
- ✓ **Benutzername:** Der Ihnen zugesandte neue Telefonie-Benutzername
- ✓ **Passwort:** Das in Schritt 1 geänderte Vertragspasswort
- ✓ **Registrar/Proxy:** tel2.congstar.de

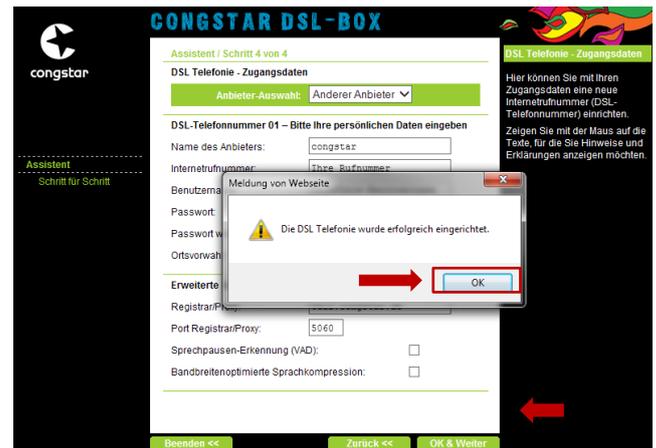
C

Sind alle Eingaben gemacht, so wird die Überprüfung der Telefonie über die Schaltfläche „**OK & Weiter**“ gestartet.

SCHRITT 4: Telefonie einrichten

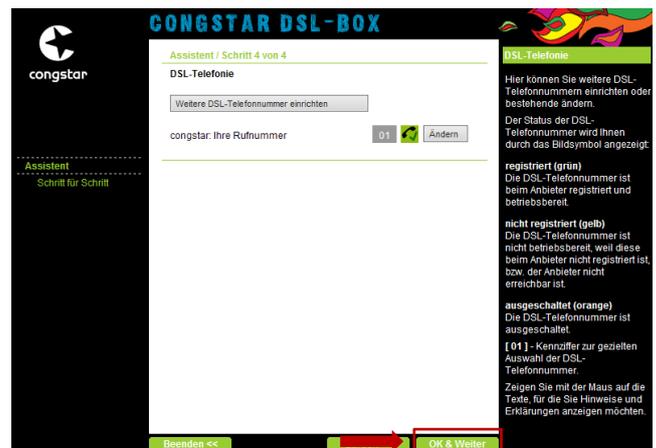
D

Die Prüfung der Zugangsdaten wird über ein Laufrad dargestellt. War die Prüfung erfolgreich, so klicken Sie auf „OK“.



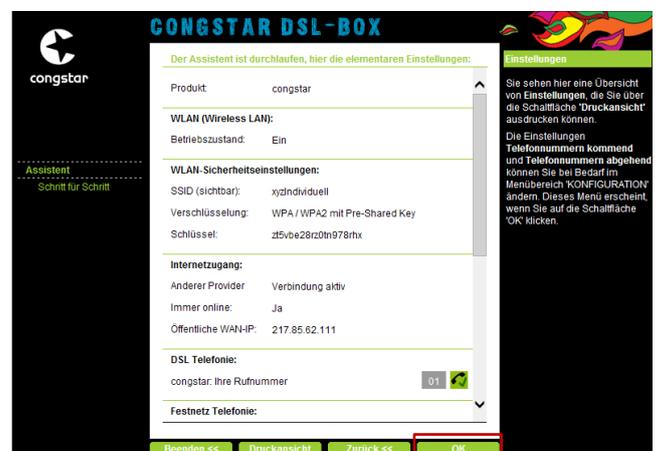
E

An dieser Stelle kann über „**Weitere DSL-Telefonnummer einrichten**“ eine weitere Rufnummer eingerichtet werden. Mit „**OK & Weiter**“ wird die Übersichtsseite des Assistenten aufgerufen.



F

In der Übersicht klicken Sie auf „**OK**“, um die Einrichtung abzuschließen.



Sollten Sie mehrere Rufnummern bei congstar haben, bitten wir Sie, den Vorgang pro Rufnummer zu wiederholen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Spaß beim Surfen & Telefonieren mit congstar.