

10 Fakten zum vorzeitigen Ausfall von Autobatterien



Energie in Perfektion!

Fakt .1

Der Energiebedarf der Fahrzeuge hat sich in den vergangenen Jahren **mehr als verdoppelt.**



Fakt .2

Je mehr leistungsstarke Verbraucher in einem Fahrzeug verbaut sind, **desto kürzer ist die Lebensdauer** der Autobatterie.



Audio



Video



Mobile



Licht



Sonstige

Fakt .3

Neufahrzeuge sind seit Jahren **nicht** auf diesen immensen Strombedarf abgestimmt. Autobatterien sind von der Kapazität **völlig unterdimensioniert.**



Fakt .4

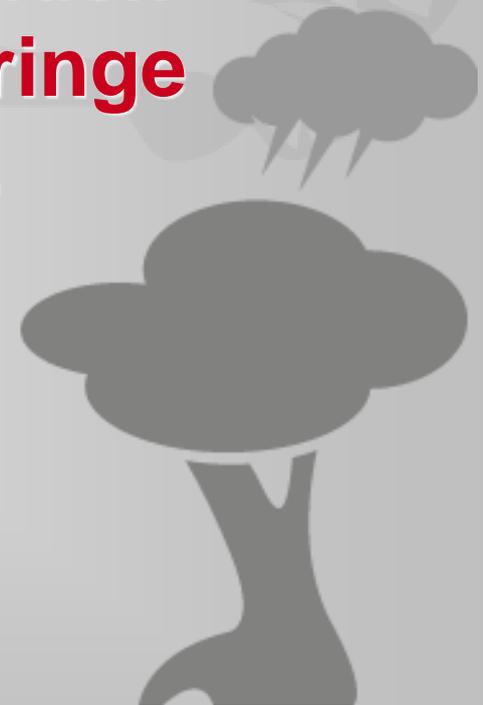
Fahrzeughersteller und Vertragswerkstätten reagieren aktuell mit weitreichenden Kulanzlösungen auf die **sehr geringe Lebensdauer von Autobatterien.**



+



=



Fakt .5

Der Ersatzteilehandel, die Werkstatt und nicht zuletzt der Endverbraucher selbst, ersetzen Autobatterien mit identischen, **aber leider ebenso völlig unterdimensionierten Kapazitäten.**



Fakt .6

Autobatterien werden in neueren Fahrzeugen immer mehr als **Energiereservoir bzw. Energiespeicher** für die zu dann betreibenden Verbraucher genutzt.



Fakt .7

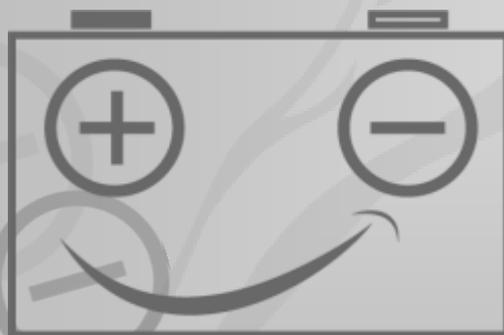
Je öfter und je tiefer Autobatterien entladen werden, desto höher ist der Verschleiß.

Selbst nach 3 Monaten Betriebsdauer können Batterien verschleifen.



Fakt .8

Eine Autobatterie mit einer durchschnittlichen Entladetiefe von **20%** hält **5 x so lange** wie eine Batterie mit einer Entladetiefe von **50%**.



20 > 50



Fakt .9

Nur etwa **20% aller Rückläufer** sind derzeit mit einem klaren Produktionsfehler wie z.B. einem Zellschluss behaftet.



≈ 20%

Fakt .10

Eine **entladene oder verschlissene** Autobatterie ist keine berechnigte Reklamatiun im Sinne von Garantie!





Beweis

ADAC

Auch in modernen Autos sind Batterien ein möglicher Schwachpunkt: Wegfahrsperrn und Alarmanlagen saugen die Energie im Stehen weg. Leere Tanks sind für Pannenhelfer ein wachsendes Problem.

München (dpa). Schlappe Batterien und immer häufiger leere Tanks - die ADAC - Pannenhelfer müssen sich nach wie vor mit solchen Alltagsproblemen von Autofahrern beschäftigen. Nach der aktuellen Statistik des Autoclubs bleibt die Batterie die Pannursache Nummer eins. Jede dritte Panne sei im vergangenen Jahr auch bei neuen Fahrzeugen auf eine defekte oder entladene Batterie zurückgegangen, teilte der ADAC gestern in München mit. Pannestatistik-Leiter Helmut Schmalzer macht dafür das mangelnde Energiemanagement in modernen Autos verantwortlich. **„Es liegt nicht an der Batterie selbst. Die Hersteller hätten darauf noch nicht die richtigen Antworten gefunden.“**

Laut Schmalzer gibt es immer mehr Verbraucher im Auto, die auch bei geparkten Fahrzeugen die Akkublocks leersaugen. Es gebe inzwischen „eine Menge Steuergeräte“, Wegfahrsperrn und Alarmanlagen.



Verantwortungsvoller Umgang mit Panther Produkten



Was hat **Panther getan** um die **Garantiequote entscheidend zu senken?**

- ✓ **Nochmaliger Ausbau** der Qualitätskontrollen und eine umfangreiche Investition in Lade- und Kontrollsysteme.
- ✓ **Aufstockung der Kapazitäten** und eine Veränderung der Produkte um eine höhere Zyklenfestigkeit zu erreichen.
- ✓ **Ständige interne und externe Kontrolle** der Kapazität und der Verarbeitung. Turnusmäßige Kontrolle aller Programme und Anwendungen.
- ✓ **Zusätzliche Endkontrolle** der Ladezustände in der Kommission. Jede Batterie wird vor dem Versand nochmals überprüft.
- ✓ **Lange Lagermöglichkeit** beim Kunden. Keine Batterie unter einem Ladezustand von 12,60 Volt (95% Ladezustand) verlässt unser Haus.

Was müssen **Sie tun**, um die **Garantiequote** in ihrem Unternehmen **entscheidend zu senken**?

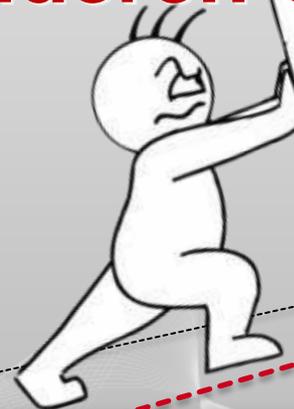
1. **First in - first out!** Bitte immer die bereits eingelagerten Batterien nach vorne rücken und diese auch zuerst aus dem Lager nehmen. Bitte halten Sie hier besonders die bei Ihnen eingelagerten Randtypen unter besonderer Kontrolle !!
Überlagerte Batterien werden nicht im Rahmen der Garantie abgewickelt.
2. Turnusmäßige und fest eingeplante Kontrollen der Lagerbestände.
Alle 3 Monate sind ihre Bestände auf deren Ladezustand hin zu überprüfen.
3. Alle Batterien unter **12,40** Volt müssen nachgeladen werden. Diese Batterien bitte jeweils 3 - 4 Stunden mit einem handelsüblichen Ladegerät laden.
4. Bei Autobatterien die in Werkstätten, Tankstellen oder Batteriedepots lagern, ist **mindestens 2 x jährlich** eine Ladezustandskontrolle durchzuführen. Probleme mit nicht abverkauften Batterien erledigen sich nicht von selbst. **Je länger Sie warten, desto größer ist die Wahrscheinlichkeit das Batterien überlagern.**

Was müssen **Sie tun**, um die Garantiequote in ihrem Unternehmen entscheidend zu senken?

5. Erklären Sie der Werkstatt und auch dem Endverbraucher, dass immer die **stärkere Batterie** die richtige Batterie ist. Unser **Panther +30%** Programm ist maßgeschneidert darauf ausgelegt.
Lassen Sie nicht locker, auch wenn die Werkstatt oder der Endverbraucher eine identische Batteriekapazität möchte.
Empfehlen Sie immer die maximale Kapazität die verbaut werden kann.
6. Sie sollten bei Werkstattkunden und auch beim Endverbraucher **immer genauestens** hinterfragen, für welches Fahrzeug bzw. für welchen Einsatz die Batterie erworben wird.
7. Kurzstreckenfahrer sind zu informieren, dass die Batterie **2-3 x im Jahr** durchgeladen werden muss, um eine Sulfation der Batterie zu vermeiden.
Ein sulfatierte Batterie wird nicht im Rahmen der Garantie ersetzt.
8. Gehen Sie immer offen mit uns um. Garantiezeiten, Problem- und Sonderfälle können Sie jederzeit mit unserem Außen- oder Innendienst besprechen.

! Denken Sie immer daran:

**Problemkunden arbeiten nie selbst an
den eigenen Problemen,
sondern verschieben nur Probleme an
einen anderen Ort.**



Starterbatterieeinsatz und die Garantiezeiten





PKW Batterien



Panther +30%

36 Monate Garantie

Nur auf Produktionsfehler / Zellenschluss.



Panther Premium

24 Monate Garantie

Nur auf Produktionsfehler / Zellenschluss.

Wichtig! Gewähren Sie bei Taxi, Oldtimer, Youngtimer und Fahrzeuge die länger Stillgelegt werden, bzw. keine serienmäßigen Sonderausstattungen aufweisen (z.B. Musikanlagen, Funk oder Eigenbau) **maximal 6 Monate Garantie.**

Keine Garantie auf Autobatterien deren Leistungsfähigkeit aufgrund von Verschleiß, Mangelladung (Kurzstreckenfahrer), falscher Behandlung oder zu langer Standzeiten eingeschränkt wurde. Batterien die keinen Zellenschluss oder einen Produktionsfehler aufweisen, können nicht im Rahmen der Garantie ersetzt werden.



NKW/BUS Batterien



24 Monate Garantie

Nur auf Produktionsfehler / Zellenschluss.



Wichtig!

KEINE GARANTIE bei Batterien, die keinen Produktions- oder Materialfehler/Zellenschluss aufweisen und deren Leistungsfähigkeit aufgrund von Verschleiß, Mangelladung, falscher Behandlung oder zu langer Standzeit entstanden sind. Verschlossene Batterien die keinen Zellenschluss oder keinen Produktionsfehler aufweisen, können nicht im Rahmen der Garantie ersetzt werden.



Schlepper/Lader/Baumaschinen



24 Monate Garantie

Nur auf Produktionsfehler / Zellenschluss.



Wichtig!

KEINE GARANTIE bei Batterien, die keinen Produktions- oder Materialfehler/Zellenschluss aufweisen und deren Leistungsfähigkeit aufgrund von Verschleiß, Mangelladung, falscher Behandlung oder zu langer Standzeiten entstanden sind. Verschlossene Batterien werden nicht im Rahmen Garantie ersetzt.

Motorradbatterien/Aufsitzmäher/Quad



12 Monate Garantie

Nur auf Produktionsfehler / Zellenschluss.



Wichtig!

Lehnen Sie Garantieanträge ab, die aufgrund von Verschleiß, Mangelladung, falscher Behandlung oder zu langer Standzeiten (Saisonfahrzeuge) entstanden sind.

Batterien ohne klare Produktionsfehler können nicht im Rahmen der Garantie ersetzt werden.



SONDEREINSATZ von Starterbatterien

!!! Keine Garantie, keine Gewährleistung !!!

Rüttlerplatten, Kehrmaschinen, Weidezäune, Camping, Freizeit, Wohnmobil, Boot, Modellflug, Schrebergärten, Antrieb für Industrie, Funk, Solaranwendungen, Sonderbau wie z.B. Spargelschälmaschinen, Beregnungsanlagen, Ameisen, Sondermaschinen, Spezialfahrzeuge, Straßenbaumaschinen, Signalanlagen, Ampelanlagen, Biogasanlagen, Notstromanlagen, Reinigungsmaschinen, USV Stromversorgungen, Mover, Rangierhilfen, Hebe- und Arbeitsbühnen, Ladebordwände etc...

Es gibt in diesen Sonderbereichen **mehrere hundert !!!** Anwendungen. **Starter**batterien sind für all diese Bereiche nicht ausgelegt. Der falsche Einsatz von Starterbatterien führt zu einer Ablehnung jeglicher Garantie.

Für alle Sonderanwendungen führt **Panther** ganz spezielle Batterieprogramme. Antriebsbatterien, Gelbatterien, AGM Batterien, PZS Batterien, rüttelfeste Batterien und zyklenfeste Batterien können jederzeit abgerufen werden.



Danke für Ihre Aufmerksamkeit



Energie in Perfektion!