

# PROZESS-, INNOVATIONS- UND QUALITÄTSMANAGEMENT

## LEHRGÄNGE UND LEISTUNGEN FÜR AUSBILDUNG UND ANWENDUNG



FÜR HOCHSCHULEN UND AKADEMIEN  
ZUR PORTFOLIO-INTEGRATION



FÜR KONZERNE UND UNTERNEHMEN  
ZUR ANWENDUNG



FÜR TEILNEHMER  
ZUR AUS- UND WEITERBILDUNG

Distance Training  
SMED  
Lean Manufacturing  
PLP  
Expertenhotline  
7Q  
MOBILE LEARNING  
Geförderte Weiterbildung  
QFD  
E-LEARNING  
TRIZ  
Six Sigma  
SPC  
Design for Six Sigma  
Printunterlagen  
KVP  
BLENDED LEARNING  
PDCA  
APQP  
DISTANCE COACHING  
Business Excellence  
8D  
FMEA  
Kaizen  
PRÄSENZSEMINARE  
WEB BASED TRAINING  
Master-Kurse  
Lernportal  
Poka Yoke  
Online-Campus  
ECTS-Punkte



**Lehrgänge für Ihre Karriere**



Mit I PLANT A TREE lassen wir auch für diese Drucksache neue Bäume wachsen.

## Systempartner für Aus- und Weiterbildung im Prozess- | Innovations- | Qualitätsmanagement



**Dr. Urte Helling**  
Geschäftsführerin

Q-LEARNING hat sich auf die Entwicklung und Durchführung hochwertiger Lehrgänge und Trainings in den Bereichen Innovations-, Prozess- und Qualitätsmanagement spezialisiert. Mit seinen Produkten und Dienstleistungen agieren wir seit vielen Jahren als Systempartner von Unternehmen, Hochschulen, Bildungseinrichtungen, Akademien und Universitäten.



**Matthias Storch**  
Geschäftsführer

### **Wir erkennen Trends**

Basierend auf jahrelanger Erfahrung in Anwendung und Schulung sowie im engen Kontakt mit international agierenden Konzernen und mittelständischen Unternehmen kombinieren wir bewährte Methoden mit effektiven Lern- und Anwendungsformen:

Schlüsselfertige und individuelle Lehrgänge, Trainings und Studienmodule im Präsenztraining, Distance und E-Learning sowie Blended Learning Ansatz und passende IT-Lösungen stehen für die Integration in Ihr Unternehmen und Ihr Angebotsportfolio bereit.

### **Wir setzen Standards**

Unsere vielfach ausgezeichneten Konzepte und Produkte stellen am Bildungsmarkt herausragende Lösungen mit großem Nachfragepotenzial dar. Gerne stehen wir auch für Ihr Haus als starker Partner zur Verfügung.

  
Dr. Urte Helling

  
Matthias Storch

## AUSBILDUNG UND ANWENDUNG

Innovations- | Prozess- | Qualitätsmanagement



### Ausbildung

Wissensvermittlung und Befähigung durch individuelle Seminare, Präsenztrainings, Distance Training und E-Learning. Lehrgänge für Privat- und Geschäftskunden. Darüber hinaus Full-Service-Partner von Universitäten, Hochschulen, Akademien und innerbetrieblichen Bildungseinrichtungen.



### Anwendung und Coaching

Weltweite Begleitung und Durchführung von Projekten auf Produkt- und Systemebene. Schwerpunkte in methodenbasierter und systematischer Analyse von Strukturen, Prozessen und Zusammenhängen. Branchenübergreifender Einsatz in Entwicklung, Produktion, Strategie, Marketing und Administration.

Begleitung von Unternehmen, Führungskräften, Teams und Lehrgangsteilnehmern im Rahmen der persönlichen, systemischen und methodischen Weiterentwicklung.

stellt sich vor

#### THEMEN

Prozessmanagement  
Qualitätsmanagement  
Innovationsmanagement  
Produktmanagement

#### PRODUKTE

E-Learning  
Distance Trainings  
Web Based Trainings  
Webinare  
Video Learning  
Blended Learning  
Distance Coaching  
Präsenztrainings  
Seminare und Workshops  
Learning Nuggets

#### BRANCHEN

Automobilbau  
Healthcare  
Pharma  
Chemie  
Maschinenbau  
Softwareentwicklung  
Dienstleistung  
Service  
Administration  
Logistik  
Verkehrswesen  
Finance  
Human Resources

#### ORTE

Online im Lern-Campus  
Weltweit bei Ihnen vor Ort

## WIR SETZEN STANDARDS

weltweit | brachenübergreifend

#### WIR SIND ERFAHRENE EXPERTEN

Wir sind methodische und praktische Befähiger von Menschen und Organisationen in den Themenbereichen Innovations-, Prozess- und Qualitätsmanagement.

#### WIR AGIEREN ALS FULL-SERVICE SYSTEMANBIETER

Als Systemanbieter konzipieren und entwickeln wir Bildungsprodukte und übernehmen Herstellung und Durchführung.

#### WIR KENNEN UNSERE KOMPETENZEN

Unsere Produkte und Prozesse fußen auf langjähriger Erfahrung und umfassender Ausbildung: Hohe soziale Kompetenz, herausragende methodische und didaktische Ausbildungen, Zertifizierungen durch weltweit anerkannte Stellen und intensive, branchenübergreifende Industriekontakte garantieren hochwertige Lehrgangsprodukte in gefragten Themen und Lernformen.

#### WIR SETZEN STANDARDS

Moderne Wissensvermittlung, individuelle Betreuung, effektive Anwendungsbegleitung: Wir setzen mit preisgekrönten Lösungen und Innovationen Standards in der deutschen Innovations- und Qualitätsmanagement-Ausbildung.

#### WIR ARBEITEN FÜR IHREN ERFOLG

Ob schlüsselfertig oder kundenspezifisch: Wir liefern Trainings und Lehrgänge für Ihr Bildungsportfolio, für Ihren Unternehmens-einsatz und für Ihre Weiterbildung.



## VERSCHIEDENSTE ZIELGRUPPEN



### Bildungswesen



#### Hochschulen, Universitäten und Akademien

##### ▷ Aus- und Weiterbildung auf höchstem Niveau

Zertifikatskurse und ECTS-Module für Erstausbildung, berufsbegleitende Weiterbildung, Lebenslanges Lernen, Duales Studium, MBA etc.

Fachbereiche: Verfahrenstechnik, Logistik, Produktionsmanagement, Qualitätswesen, Automobiltechnik, Betriebswirtschaft, Management, Luft- und Raumfahrt, Medizintechnik, Wirtschaftswissenschaften u. a.

Wir sind langjähriger Systempartner für die Innovations- und Qualitätsmanagement-Ausbildung deutscher Hochschulen und international tätiger Akademien.

#### Institute und Bildungseinrichtungen

##### ▷ Angebote für ein gefragtes Bildungssegment

Marktneuheiten und ein umfassendes wie flexibles Angebot für Ausbildung, Weiterbildung, Personenzertifizierung, offene Schulungen und Inhouse-Trainings: Essentials und Trends für Ihr Portfolio.

#### Bundeseinrichtungen der Aus- und Weiterbildung

##### ▷ Angebote für Arbeitssuchende, Soldaten etc.

Q-LEARNING ist Bildungspartner der Bundesagentur für Arbeit (Geförderte Weiterbildung gem. AZAV, SGB III) und des Berufsförderungsdienstes der Bundeswehr | BFD.



### Teilnehmer



#### Firmenkunden und Privatpersonen

##### ▷ Unser Q-LEARNING CAMPUS steht Ihnen offen

Für Firmenkunden und Privatpersonen stehen alle Lehrgänge und Kurse direkt am Q-LEARNING CAMPUS zur Verfügung. Testen - Buchen - Los geht es.

stellt sich vor



## Industrie und Anwendung



### Konzerne

#### ▷ Angebotserweiterung für Ihre Inhouse Academy

Seminare, Lehrgänge und Trainings in den Bereichen Qualitäts-, Prozess- und Innovationsmanagement inkl. Coaching-Varianten im Präsenz-, Distance und Blended Ansatz. Vollumfängliche Integration der Produkte in Ihr Corporate Design, Ihre Abläufe und Ihre Prozesse. Flexibler Abruf "on demand" für Ihre Mitarbeiter

Wir sind seit vielen Jahren für über 50% der DAX-Konzerne tätig.

### Mittelständische Unternehmen

#### ▷ Skalierbare Ausbildungskonzepte ohne Risiko

Seminare, Lehrgänge und Trainings in den Bereichen Qualitäts-, Prozess- und Innovationsmanagement sowie für Team- und Führungskräfteentwicklung: Effektive Lehrgänge, Trainings und Workshops als Präsenz-, Distance und Blended Learning

Unsere Produkte sind mehrfach ausgezeichnet und prämiert durch die Initiative Mittelstand.

Vom Einzelabruf eines Trainings bis zur vollständigen Unternehmensakademie sind alle Produkte abrufbar und individualisierbar: Sie wählen - risikofrei und flexibel - für Ihre Mitarbeiter den passenden Mix, wir übernehmen die gesamte Durchführung für Sie

### Kontakt

Q-LEARNING | HELLING UND STORCH

Am Weidenbroich 1  
42897 Remscheid

#### Telefon

0800 | 723 94 64  
02191 | 980 800

#### E-Mail

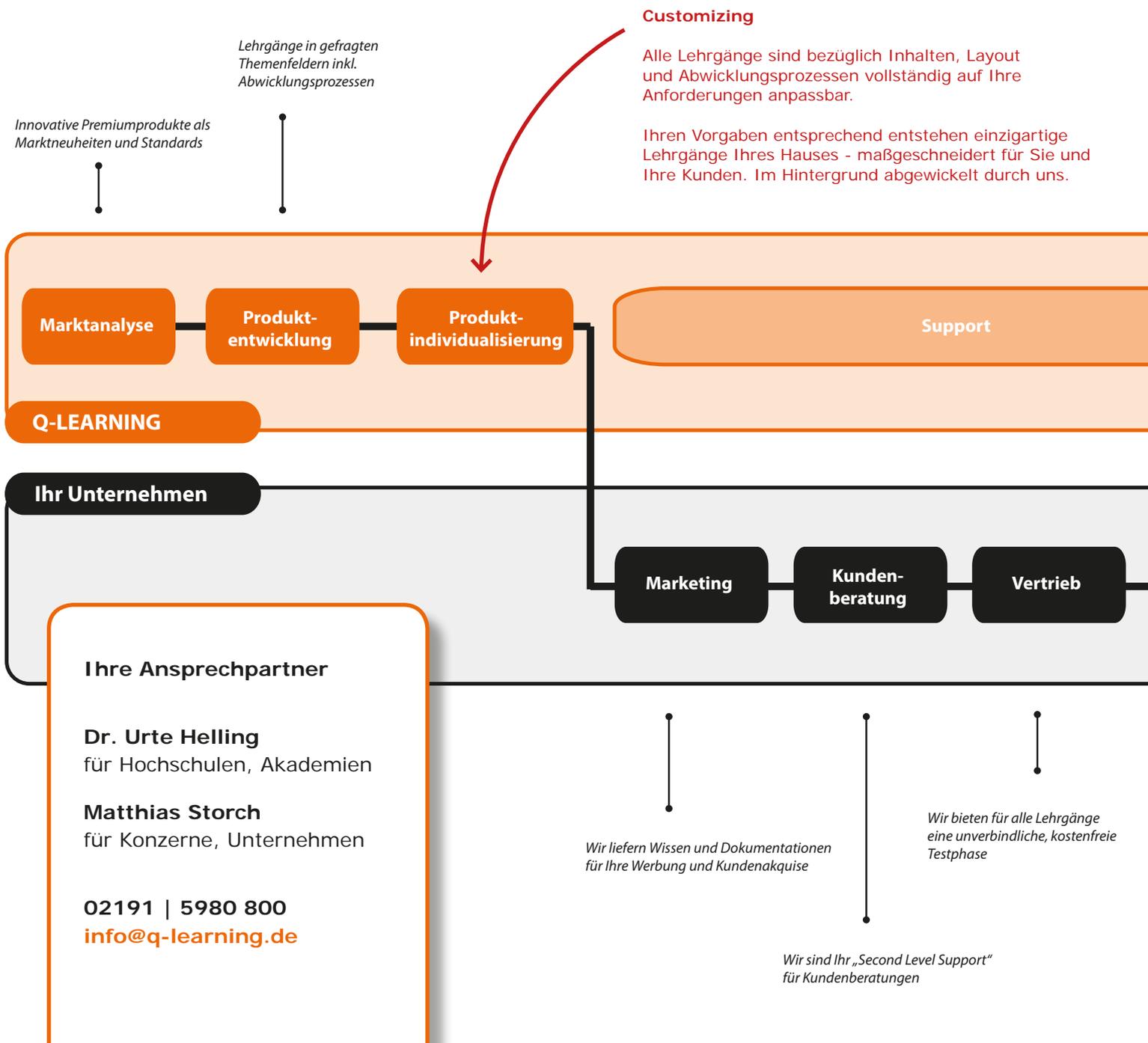
[info@q-learning.de](mailto:info@q-learning.de)

## ERFAHRENER SYSTEMPARTNER

**"FULL SERVICE" FÜR HOCHSCHULEN, AKADEMIEN, UNTERNEHMEN, KONZERNE**

Als Systempartner konzipieren und entwickeln wir herausragende Trainings und Lehrgänge in nachfragestarken Themenfeldern. Wir übernehmen Herstellung, Content-Management, IT-Support und die teilnehmerseitige Durchführung vollständig für Sie und in Ihrem Namen.

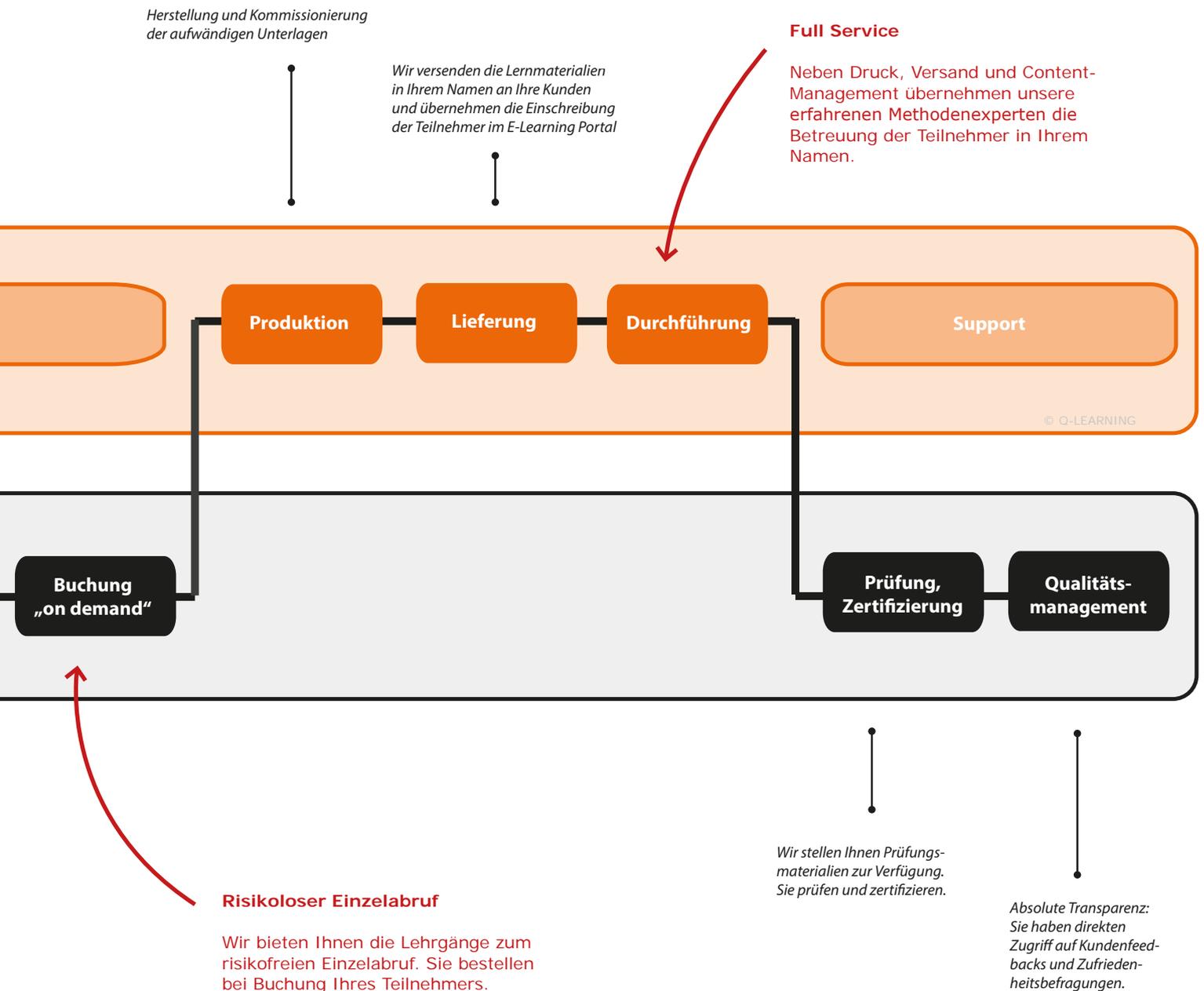
Mit unseren E-Learning und Blended Learning Produkten sind wir Marktführer in Deutschland. Nutzen auch Sie unseren Vorsprung für Ihren Erfolg!



# stellt sich vor

## WANN DÜRFEN WIR AUCH FÜR SIE TÄTIG SEIN?

Hinter den Kulissen sind wir seit vielen Jahren für zahlreiche Hochschulen, Akademien und Universitäten tätig. Gerne präsentieren wir Ihnen Produkte und Prozesse individuell, zeigen Möglichkeiten des Customizing auf und diskutieren mit Ihnen Marktchancen und Potenziale.



## PRODUKTÜBERBLICK

### Einzigartiges Trainings für Ihren Einsatz

Wir liefern alle Bausteine: Methoden, Inhalte und Prüfungsmaterialien in unterschiedlichsten Lernformen, vielfältige Begleitmaterialien, erprobte Betreuungsszenarien und Abwicklungsprozesse.

Sie konfigurieren Ihre Lehrgänge und Ausbildungspakete, abgestimmt auf Ihr Portfolio, Ihre Mitarbeiter und Ihre Zielkunden.

Methoden	Lernformen	Unterlagen
Six Sigma Lean + Six Sigma Lean Manufacturing Design for Six Sigma Business Excellence Problemlösung 8D-Methode 7Q-Werkzeuge TRIZ, SPC, APQP .....	eLearning Web Based Training Distance Training Video-Learning Blended Learning Präsenzseminare	Lehrbriefe Präsentationen Lernvideos Exkurse Zusammenfassungen Handbücher Glossare Übungen Beispiele, Fallstudien

### Weltweit anerkannte Methoden (Auszug)

#### (DESIGN FOR) SIX SIGMA

Die weltweit gefragte Six Sigma Methodenfamilie (DMAIC und DFSS) bieten wir in allen Ausbildungsgraden (Belts) und allen Lernformen. Eine vollständige und einmalige Vielfalt normkonformer Lehrgänge und Trainings steht für Sie zur Verfügung.

#### LEAN MANUFACTURING

Internationaler Standard und wieder stark im Kommen: LEAN ist gefragter denn je. Als Komplettpaket auf Master, Champion oder Leader Niveau oder aus Einzelmodulen entsteht Ihr passgenaues LEAN-Angebot.

Gehören Sie zu den führenden Häusern mit LEAN E-Learning Programm!

#### 8D UND 7Q

Aus den Normen der Automobilindustrie kommend, hält der Einsatz der Sieben Qualitätswerkzeuge (7Q) und der Acht-Schritte-Methode (8D) jetzt auch in anderen Branchen Einzug.

Ihre Chance: Große Marktpotenziale!

#### EINZELMETHODEN | TOOLS

Neben den Methodenfamilien stehen Ihnen zahlreiche weitere Methoden, Hilfsmittel und Standards des Qualitäts- und Innovationsmanagements zur Verfügung. Als Einzellahrgänge sind sie skalierbar, effektiv schulbar und auch sie überzeugen wirtschaftlich durch sofortige Amortisation im lehrgangsbegleitenden Einsatz.

# stellt sich vor

## Marktführer im E-Learning

Als erster deutscher Anbieter bieten wir mit bereits langjähriger Erfahrung in diesem Themenfeld eine solche Variantenvielfalt. Nutzen Sie unseren Vorsprung für sich!

### Arbeitsmittel

Laminierte Arbeitshilfen  
Dateien  
Statistik-Templates  
Online-Lernportal  
Poster und Plakate  
Taschenrechner  
Katapult, Pappkarten etc.  
Printunterlagen  
Tablet-PC

### Betreuung

Betreuung  
Support  
Selbststudium  
Coaching  
Distance Coaching

### Projektpraxis

Distance Coaching  
Präsenz-Coaching  
Knowledge Spots

### Prüfung

Assesemnts  
Selbsttests  
Online-Prüfung  
Präsenzprüfung  
Fallstudien-Prüfung  
Projektbewertung

### Zertifizierung

Teilnahme-  
bescheinigung  
Methodischer  
Kenntnisnachweis  
Praktischer  
Kenntnisnachweis

## Alle Lernformen

Ein durchdachtes Baukastensystem macht es möglich - Q-LEARNING bietet die gesamte Bandbreite der Lernformen. Sie haben die Wahl:

- Von 100% E-Learning verschiedenster Formen mit und ohne Printunterlagen
- über alle denkbaren Mischformen des Blended Learnings
- bis hin zum 100% Präsenztraining

#### E-Learning

Online-  
Training  
Web Based  
Training  
Distance  
Training

#### Blended Learning

Flexibel  
skalierbarer  
Lernmix im  
Modulsystem

#### Präsenz- training

Knowledge  
Spot  
Inhouse-  
Seminar

© Helling und Storch

100%  
Distanz

100%  
Präsenz

## Flexibles Customizing

Sie definieren Ihren Lehrgang aus zahlreichen Methoden, Modulen und individuellen Besonderheiten - für Ihr Portfolio und Ihre Teilnehmer.



Alle Unterlagen werden hinsichtlich Layout und Farbgestaltung an Ihr Corporate Design angepasst, die Unterlagen tragen Ihr Firmenlogo.

Wir werden "unsichtbar" für Ihre Kunden. Auch ein eigenes Online-Lernportal mit individueller URL (www-Adresse) und im Corporate Design Ihres Hauses können wir Ihnen exklusiv zur Verfügung stellen.

Weitere Anpassungsmöglichkeiten betreffen Inhalte, Abläufe und Begleitmaterialien der Lehrgänge.

Es gilt: Es gibt nichts, was es nicht gibt!

## PARTNER | VERANSTALTER

Unsere Lehrgänge stehen Ihnen als Direktbucher und Privatperson an unserem hauseigenen Q-LEARNING CAMPUS vollumfänglich zur Verfügung. Darüber hinaus können Sie die Weiterbildungsangebote auch über unsere Partnerveranstalter (Hochschulen, Akademien, Bildungshäuser etc.) buchen. Die folgende Darstellung zeigt einen alphabetischen Auszug.



### Q-LEARNING CAMPUS

Information: **0800 | 723 94 64**

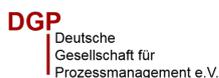
Web: [www.q-learning.de](http://www.q-learning.de)

Portal: [www.q-learning-campus.de](http://www.q-learning-campus.de)



### Bundesagentur für Arbeit

Geförderte Weiterbildung gem. SGB III (Bildungsgutschein u. a.)



### Dt. Gesellschaft für Prozessmgmt.

Deutsche Gesellschaft für Prozessmanagement e.V. | DGP



### DEKRA

Deutsches Institut für Betriebswirtschaft | DIB

stellt sich vor



## Hochschule Koblenz

Weiterbildungszentrum der Hochschule Koblenz



## Industrie- und Handelskammer

IHK | IHK@hoc



## Integrata

IHK | IHK@hoc



## karriere tutor

karriere tutor GmbH



## Lecturio

Lecturio GmbH



## TÜV NORD

TÜV NORD Akademie

## Weitere Veranstalter

Gerne informieren wir Sie über unsere Veranstaltungspartner:

[www.q-learning.de/partner](http://www.q-learning.de/partner)

## VIelfÄLTIGE LEISTUNGEN UND PRODUKTE



### Attraktive Extras

Lehrgänge inklusive iPads, hochwertigen Ledermappen und vielen Extras



### Herausragende Lehrbriefe

Entwicklung, Customizing und Herstellung der Print-Unterlagen



### Laminierte Karten

Zusammenfassungen, Checklisten, Kompaktwissen



### Hochwertige Übungsmittel

Methodentypische Lehrmittel: Katapult, Stoppuhr etc.



### Software-Templates

MS Office-basierte Datei-Templates für die Projektarbeit



### Selbsttests

Zur selbständigen Wissenskontrolle, inkl. Musterlösungen



### Exkurse

Vertiefung und Hintergründe



### Lernplattform

Alle Unterlagen zum Zugriff bzw. Download



### Übungen

Wissen direkt anwenden lernen in vielen Übungen mit Musterlösungen



### Fallstudien

Praxisnahe Einsatzbeispiele zum Nachvollziehen und selbst erarbeiten

Lehrgangs-  
unterlagen

Lern-  
materialien

Lern-  
portale

Teilnehmer-  
Betreuung

### Betreuung

Erfahrene Methodenexperten begleiten die Teilnehmer durch die Lehrgänge



### Support

Die Methodenexperten sind flexibel erreichbar

stellt sich vor

## FÜR VERANSTALTER UND TEILNEHMER



### Zertifizierung

Unterlagen für Prüfung und Zertifizierung, auf Wunsch deren Durchführung



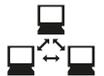
### Produktion

Druck der Lehrbriefe, Herstellung der Lehrmaterialien



### Kostenfreie Testphase

Unverbindliche Testphase aller Lehrgänge für Sie und Ihre Teilnehmer



### IT-Infrastruktur

Wir stellen Server und URL und kümmern uns um Inhalte und Wartung; alternativ integrieren wir die Kurse in Ihre Systeme



### 0800-Hotline

Wir stellen Ihnen eine 0800-Nummer für die Teilnehmerbetreuung zur Verfügung



### Versand

Versand und Tracking der Teilnehmerunterlagen



### Individual-Prozesse

Für Sie ausgelegte Prozesse zur Durchführung und Integration in Ihre Workflows



### Qualitätsmanagement

Transparente Behandlung der Teilnehmer-Feedbacks: Sie haben ungefilterten Zugriff



### Feedback

Kundenorientierte Weiterentwicklung Ihres Produktes



### Distance Coaching

Projektpakete für optimalen Lerntransfer in die Praxis

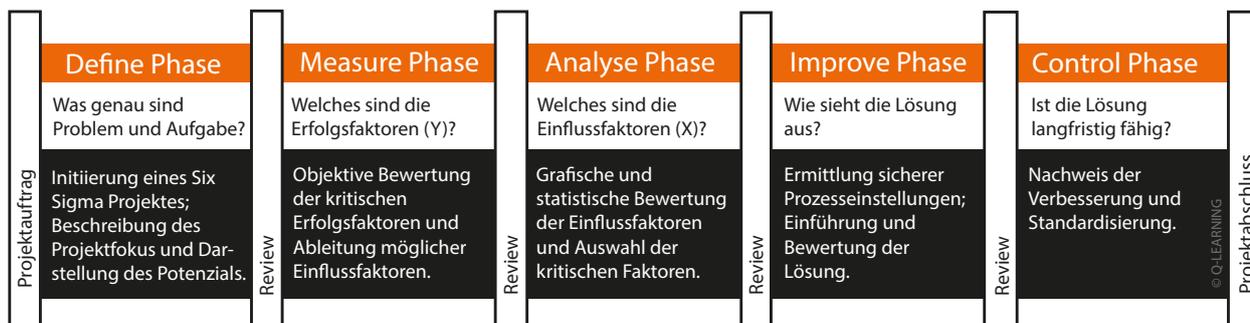
Content-  
Management

Lehrgangs-  
durchführung

Service  
und  
Support

# Produkte und Leistungen

## SIX SIGMA | DMAIC



### ZERO DEFECTS

Fehlerfreie Produkte und zufriedene Kunden sind Grundvoraussetzungen unternehmerischen Erfolgs - und gleichzeitig eine hohe Kunst. SIX SIGMA ist dabei ein idealer Wegbegleiter: Weltweit verbreitet und bewährt gehört der Standard heute zu den Topmethoden.

### GROSSE MARKTPOTENZIALE

Bedeutung und Verbreitung der erfolgreichen Qualitäts- und Managementmethode steigen weiter. Das unterstreichen neben den ASQ-Standards der VDA Band 4 und die SIX SIGMA ISO-Norm 13053 sowie neue Ausbildungsquoten in Wirtschaft und Industrie.

### ZIELGRUPPEN

**Anwender** | Fach- und Führungskräfte: Produktion, Entwicklung, Qualität, Service

**Entscheider** | Personalverantwortliche, Qualitätsleiter und Geschäftsführer

**Privatpersonen** | Berufliche Weiterentwicklung, Neuorientierung, Karriere

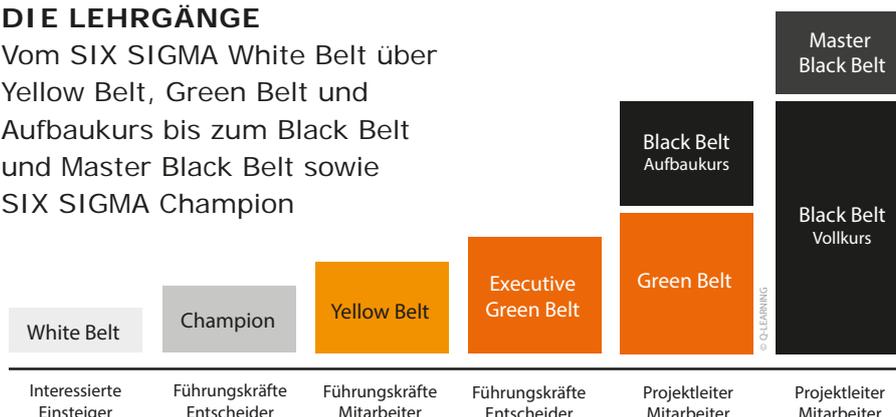
#### Ihre Vorteile

- ▷ Schlüsselfertiges Produkt
- ▷ Einmaliges Angebot am Markt
- ▷ Lehrgangsabruf on Demand möglich
- ▷ Kostenfreie Testphase je Teilnehmer
- ▷ Erprobte Abläufe und Prozesse
- ▷ Integration in Ihr Produktportfolio

### DIE LEHRGÄNGE

Vom SIX SIGMA White Belt über Yellow Belt, Green Belt und Aufbaukurs bis zum Black Belt und Master Black Belt sowie SIX SIGMA Champion

Attraktive Variante: Lehrgang inklusive Tablet



## UNTERLAGEN

Lehrgangsmodule, begleitende Fallstudie, praxisnahe Übungen, Selbsttests, Musterlösungen, elektronische Arbeitshilfen, laminierte Karten oder Lernvideos und weitere Hilfsmittel inkl. Taschenrechner und Katapult.

## ABLAUF

Zusendung/ Freischaltung/ Abruf der Materialien im individuell anpassbaren Rhythmus.

## BETREUUNG UND SUPPORT

Zertifizierte, erfahrene SIX SIGMA Master Black Belts von Q-LEARNING stehen telefonisch, per E-Mail und Webkonferenz den Teilnehmern zur Verfügung.

## PRÜFUNG UND ZERTIFIZIERUNG

Die Lehrgänge beinhalten vollständige Prüfungsunterlagen inkl. Prüfungsordnungen.



### ZERTIFIKATE

Fallstudienprüfung/  
Anwendungszertifikat  
Projektbewertung/  
Praxiszertifikat

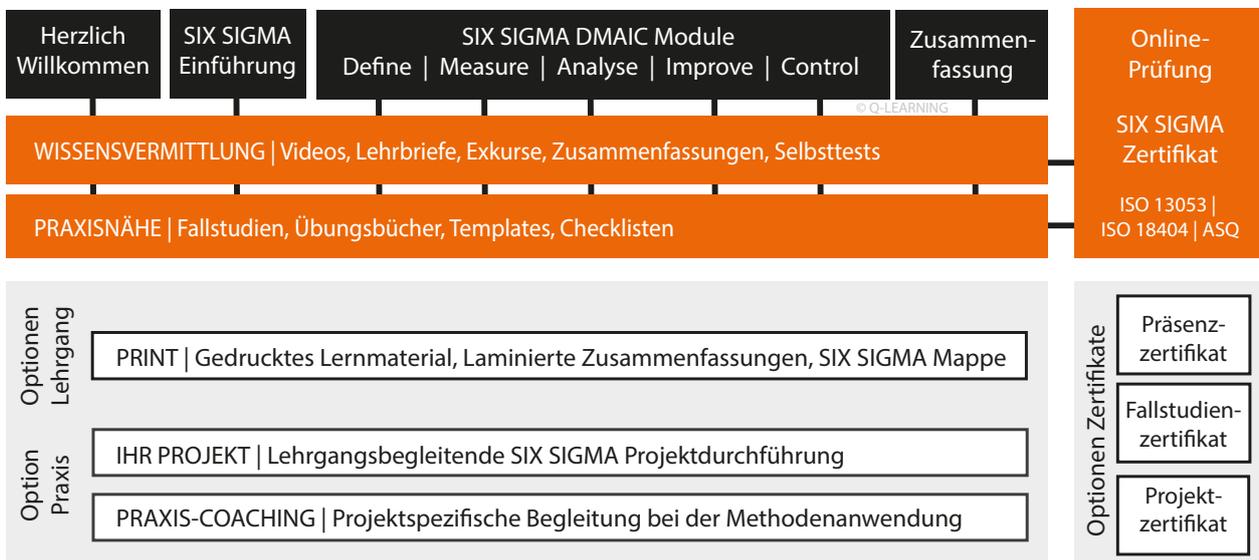


### VIDEO-LEARNING

Die Inhalte sind auch als Videovorträge, -skripte mit Folienpräsentationen verfügbar.

Sie erhalten

- ✓ Aufwändige Unterlagen
- ✓ Unbegrenzte Teilnehmerbetreuung
- ✓ Online-Lernportal
- ✓ Begleitende Werbematerialien
- ✓ Spezifische Vertriebschulung



## Ihre Kundenargumente

- ▷ Herausragende Unterlagen
- ▷ Individuelle Betreuung
- ▷ Normkonforme Ausbildung
- ▷ Berufsbegleitende Weiterbildung
- ▷ Projektbegleitender Einsatz
- ▷ Kein Arbeitsausfall
- ▷ Keine zusätzlichen Reisekosten
- ▷ Inkludierte Statistik-Templates
- ▷ Start jederzeit möglich
- ▷ Mit Video-Sequenzen kombinierbar



# Produkte und Leistungen

## DESIGN FOR SIX SIGMA | DFSS

**Kundenwunsch als Maß der Dinge:** Das effektive Methodenpaket für die kosten- und qualitätsoptimierte Entwicklung kundenorientierter Produkte und Dienstleistungen.

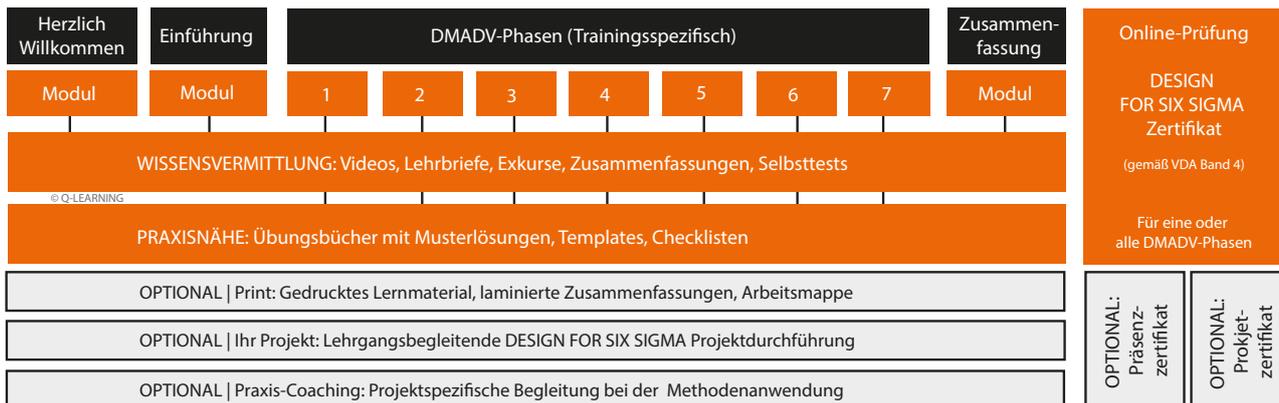
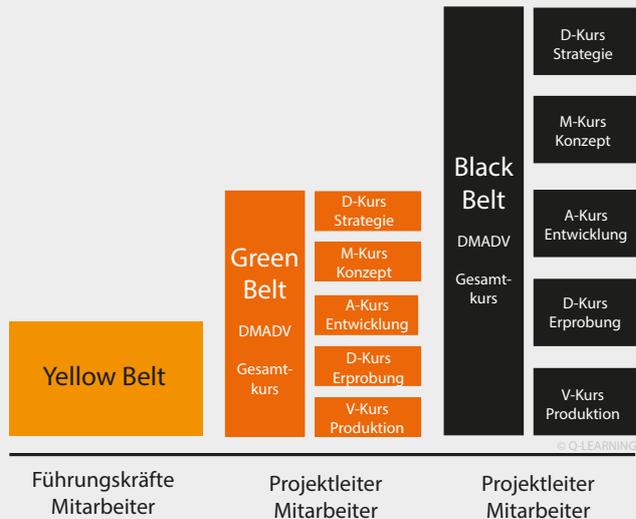


### ZIELGRUPPEN

**Anwender** | Fach- und Führungskräfte aus Strategie, Marketing, Entwicklung, Produktion, Qualität, Administration, Service

**Entscheider** | Personalverantwortliche, Qualitätsleiter, Geschäftsführer

**Privatpersonen** | Weiterentwicklung für berufliche Neuorientierung und gezielte Karrierevorbereitung



## PUNKTGENAUES LERNEN ENTLANG DER WERTSCHÖPFUNGSKETTE

Nutzen Sie DFSS als Ganzes oder in fokussierten Teilmodulen je nach Einsatzbereich im Rahmen der Wertschöpfungskette. Alles ist möglich!

<b>Yellow Belt</b>	Führungskräfte, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Green Belt</b>	Führungskräfte, Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Green Belt Strategiephase</b>	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Green Belt Konzeptphase</b>	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Green Belt Entwicklungsphase</b>	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Green Belt Erprobungsphase</b>	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Green Belt Produktionsphase</b>	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Black Belt</b>	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Black Belt Strategiephase</b>	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Black Belt Konzeptphase</b>	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Black Belt Entwicklungsphase</b>	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Black Belt Erprobungsphase</b>	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Black Belt Produktionsphase</b>	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V

DESIGN FOR SIX SIGMA erstreckt sich entlang der gesamten Wertschöpfungskette: Von der frühen Konzeptphase bis zur Serieneinführung des neuen Produkts.

Die DMADV-Module sind für den phasenspezifischen Einsatz im Projekt konzipiert: Jeder bekommt genau das Wissen, das er für sich benötigt. Just in time - Lernen ohne Ballast!

### Einmalig:

Starke Nachfrage bestätigt das einzigartige Konzept: Wissensvermittlung bedarfsgerecht in Teilmodulen entlang der Wertschöpfungskette.

Perfekt für den Einsatz in Marketing und Vertrieb:

▷ **DFSS Strategiephase**

Profiwissen für Entwickler:

▷ **DFSS Entwicklungsphase**

▷ **DFSS Erprobungsphase**



DFSS Distance Training entwickelt in Zusammenarbeit mit der BMW AG

# Produkte und Leistungen

Deutschland-  
Premiere  
Konzept  
2013



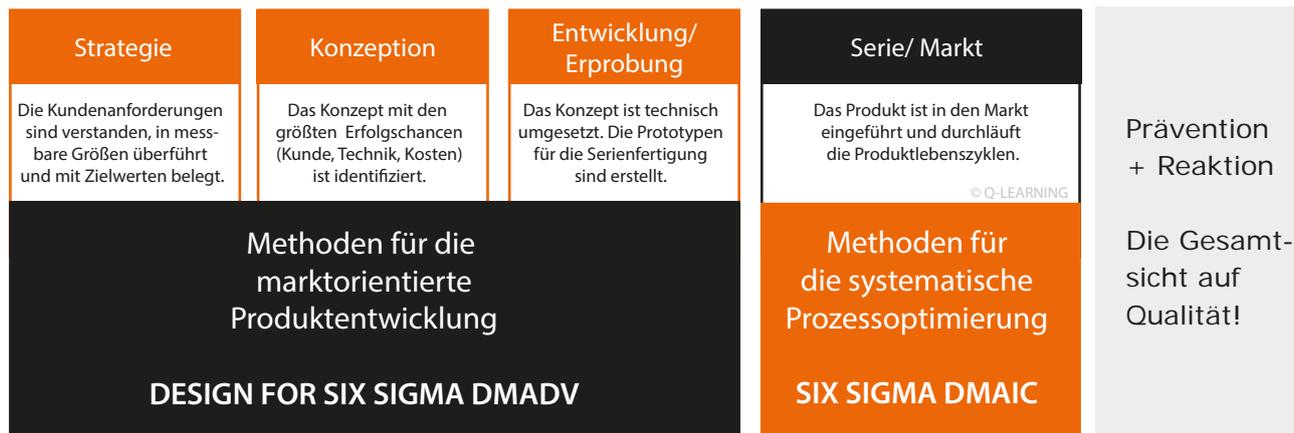
## SIX SIGMA | DFSS + DMAIC

### DESIGN FOR SIX SIGMA

Design for Six Sigma ist die international anerkannte Methodenfamilie für die marktorientierte Produktentwicklung. Kundenanforderungen und Wettbewerbsfähigkeit sind die obersten Prämissen, die in den stringenten Produktentstehungsprozess einfließen. Das Ergebnis inkludiert neben dem Produkt auch begleitende Prozesse sowie den Herstellprozess.

### SIX SIGMA

Als weltweiter Standard dient die Six Sigma DMAIC Methodenfamilie der systematischen und nachhaltigen Prozessoptimierung und Problemlösung. Etwaige Abweichungen von Kundenvorgaben werden ursächlich verstanden und nachhaltig verbessert: Optimal eingestellte Prozesse stellen die Wirtschaftlichkeit über die gesamte Marktzeit sicher.



Six Sigma Einsatz	<b>Markt</b>	
	bestehend	neu
<b>Produkt</b>	bestehend	neu
	<b>DMAIC</b>	<b>DFSS</b>
	Kostenreduktion des bestehenden Designs Reduktion der Qualitätskosten	Vergrößerung der Marktanteile durch neue Märkte
neu	<b>DFSS</b>	<b>DFSS</b>
	Gewinn- und Margenvergrößerung durch neues Design	Eröffnen neuer Märkte durch neue Produkte

### LERNFORMEN

Wir haben die gesamte Bandbreite: Von E-Learning über Blended Learning bis Präsenztraining. Inkl. Coaching für Praxisnähe mit direkter Amortisierung.

**E-Learning** | Mit/ ohne Print/ Tablet, als Online- oder Video-Learning oder mit Webinaren.

**Blended Learning** | Alle Kombination von E-Learning und Präsenz-Elementen.

**Präsenz** | Inhouse oder offenes Seminar - zahlreiche Varianten für alle Fälle.

Innovativ!  
Six Sigma und Design for Six Sigma  
wachsen zusammen: Ein Mehrwert für  
Unternehmen in Inhalten und Ausbildung.

## EFFEKTIVES LERNEN

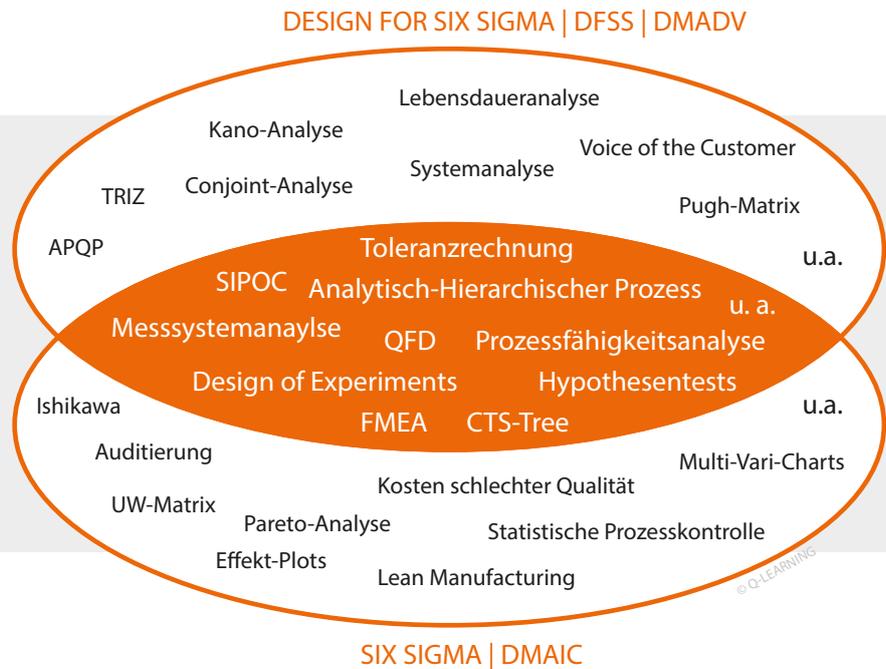
Die kombinierte Vermittlung der SIX SIGMA DFSS- und DMAIC-Inhalte in einem Training ermöglicht deren effektive Verzahnung. Dopplungen entfallen, die Lernzeit verkürzt sich erheblich im Vergleich zu Einzelausbildungen.

## PRAXISTAUGLICH

Entwickelt in Zusammenarbeit mit Konzernen und mittelständischen Unternehmen unterschiedlicher Branchen. Große Nachfrage als E-Learning und Web Based Training in Entwicklungs- und Qualitätsbereichen.

## TWO-IN-ONE

Gleiche Hilfsmittel für beide Methoden. Das Kombitraining SIX SIGMA DFSS + DMAIC ist frei von Redundanzen und Doppelungen: Effizientes Lernen!



## ZIELGRUPPEN

### Anwender

Fach-/ Führungskräfte aus Qualität und Entwicklung  
Produkt-/ Prozessverantwortliche  
Prozessplaner und Key Accounter

### Entscheider

Personalverantwortliche, Qualitätsleiter, Geschäftsführer.

### Privatpersonen

Weiterentwicklung für berufliche Neuorientierung und gezielte Karrierevorbereitung

### Praktisches Plus:

#### Distance Coaching

Erfahrene, zertifizierte Methodenexperten stehen telefonisch, per E-Mail und Web-Konferenz bereit und unterstützen bei der erfolgreichen Methodenanwendung im Praxisprojekt.

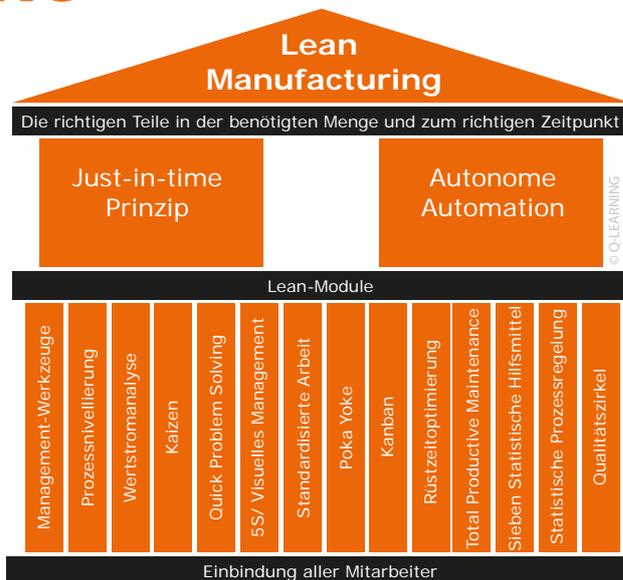
# Produkte und Leistungen

## LEAN MANUFACTURING

### TOYOTA PRODUKTIONSSYSTEM

Lean Manufacturing ist die allgemeine Umschreibung eines Produktionsverfahrens, dessen Grundlage die vollständige Beseitigung von Verschwendung ist.

Durch die besonderen Erfolge der Firma TOYOTA mit diesem Ansatz prägte sich ein neuer Begriff: Das Toyota Produktionssystem (TPS)



#### Premium-Unterlagen

Lernmappe inkl. laminierten Karten, Stoppuhr, Taschenrechner: Perfektes Lernen und Anwenden!



## Rollen und Zielgruppen

### MASTER

Ist operativer LEAN-Anwender und Umsetzer

### CHAMPION

Leitet und kontrolliert die LEAN-Initiative im Unternehmen



### SO KÖNNTE IHR LEHRGANG AUSSEHEN

E-Learning mit Support und Zertifizierung



Sie erhalten

- ✓ Aufwendige Unterlagen
- ✓ Unbegrenzte Teilnehmerbetreuung
- ✓ Eigene Lernplattform
- ✓ Begleitende Werbematerialien
- ✓ Effektive Begleitschulung

---

### Management-Werkzeuge

Wissen, Hilfsmittel und Tools für die Einführung im Unternehmen: Einführungsstrategien, Kennzahlen, Prinzipien („Go-to-Gemba“, „Muda-Walk“), Stolpersteine, Empfehlungen, KVP-Kreisläufe.

---

### Prozessnivellierung

Beschreibung von Prozessen, Identifikation von Schwachstellen, Ableitung von Maßnahmen - Voraussetzung für die Senkung von Materialbeständen und die Just-in-Time Produktion.

---

### Wertstromanalyse (Value Analysis: VA)

Visualisierung des Wertschöpfungsstroms, Erkennen von Verschwendung, Durchführung von Workshops, Identifikation von Optimierungspotenzialen.

---

### Kaizen

„Der Weg zum Besseren“ ist mehr als „Kontinuierliche Verbesserung“: Eliminierung von nicht-wertschöpfenden Arbeitsinhalten, Verschwendung.

---

### Quick Problem Solving (QPS)

Schnelle und nachhaltige Problemlösungsmethode inklusive PDCA (Plan-Do-Check-Act) Zyklus. Workshops und Maßnahmentracking gehören dazu.

---

### 5S/ Visuelles Management (5S/ VM)

5S dient durch Schaffung von Ordnung und Sauberkeit der Standardisierung. Visuelles Management vereinfacht durch optische und akustische Hilfen Arbeitsabläufe, macht Standards präsent und ermöglicht die frühzeitige Fehlererkennung. Workshops, Checklisten und Audits sind elementar.

---

### Standardisierte Arbeit

„Standardisierung ist der beste, sicherste und einfachste Weg, etwas zu tun.“  
Definition von Standards, Autonome Automation und Auditierung sind wichtige Elemente.

---

### Poka Yoke

Vermeidung und zeitnahe Erkennung von Fehlern, bevor sie zu Defekten werden.  
Beispiele, das „Red-Tag“-Konzept, Anleitungen und Empfehlungen für die Workshopdurchführung.

---

### Kanban

„Just-in-Time“ ist das Produktionsprinzip – „Kanban“ (= Zettel, Etikett) die Produktionssteuerung. Kanban Regeln und Regelkreise sowie deren Einführung stehen im Mittelpunkt.

---

### Rüstzeitenoptimierung (QCO, SMED)

Die Rüstzeitenoptimierung bietet zwei Verfahren (Quick Changeover QCO, Single Minute Exchange of Die SMED) zur Optimierung der Rüstzeiten mit dem Ziel, den Produktionsprozess so kurz wie möglich zu unterbrechen.

---

### Total Productive Maintenance (TPM)

Verfahren zur Maximierung der effektiven Produktionszeit.  
Kennzahlen, deren Ermittlung und Interpretation sowie Maßnahmen, Controlling und Audits stehen im Fokus.

---

### 7 Statistische Hilfsmittel (7 Qualitätswerkzeuge: 7Q)

Sieben Qualitätswerkzeuge helfen bei der objektiven Beschreibung und Analyse von Sachverhalten: Histogramm, Flussdiagramm, Korrelationsdiagramm, Fischgrätendiagramm (Ishikawa), Pareto-Diagramm, Qualitäts-Regelkarte, Fehlersammelkarte.

---

### Statistische Prozessregelung (Statistical Process Control SPC)

Prozessvariation ist der größte Feind des Unternehmens! Die Statistische Prozessregelung (SPC: Statistical Process Control) ist ein Hilfsmittel, Variation sichtbar zu machen und der Variation entgegen zu wirken.

---

### Qualitätszirkel (QC)

Lean Manufacturing ist Aufgabe aller Mitarbeiter - jeden Tag. Qualitätszirkel sind feste Einrichtungen, um die Anwendung der Methoden und Vorgehensweisen zu systematisieren.

---

# Produkte und Leistungen

## LEAN + SIX SIGMA

LEAN +  
SIX SIGMA

### Das gefragte und effektive Erfolgsduo

#### VOLLUMFÄNGLICHE DOPPELAUSBILDUNG MIT ZWEI ZERTIFIKATEN

- **Beispiel Unterlagen** | Lernmappe, Lehrgangsmodule, ergänzende Animationen und Lernvideos, begleitende Fallstudie, praxisnahe Übungen, Selbsttests, Musterlösungen, Datei-Templates, laminierte Karten, Hilfsmittel (Stoppuhr, Taschenrechner, Katapult), Online-Lernportal
- =
- **Ablauf** | Zusendung/ Abruf der Materialien im individuellen Rhythmus.
  - **Betreuung** | Für die persönliche Betreuung stehen zertifizierte und erfahrene Methodenexperten per Telefon, E-Mail und Videokonferenz bereit.
  - **Doppelzertifizierung** | Am Ende der Ausbildung erhält der Teilnehmer nach der LEAN + SIX SIGMA Prüfung seine Doppelzertifizierung:  
LEAN MANUFACTURING Zertifikat und SIX SIGMA DMAIC Zertifikat

LEAN

### LEAN MANUFACTURING

#### VERSCHWENDUNG ELIMINIEREN

Lean Manufacturing ist die allgemeine Umschreibung eines Produktionsverfahrens, dessen Grundlage die vollständige Beseitigung von Verschwendung ist. Durch die besonderen Erfolge der Firma TOYOTA mit diesem Ansatz prägte sich der Begriff des Toyota Produktionssystems (TPS).

+

SIX  
SIGMA

### Six Sigma DMAIC

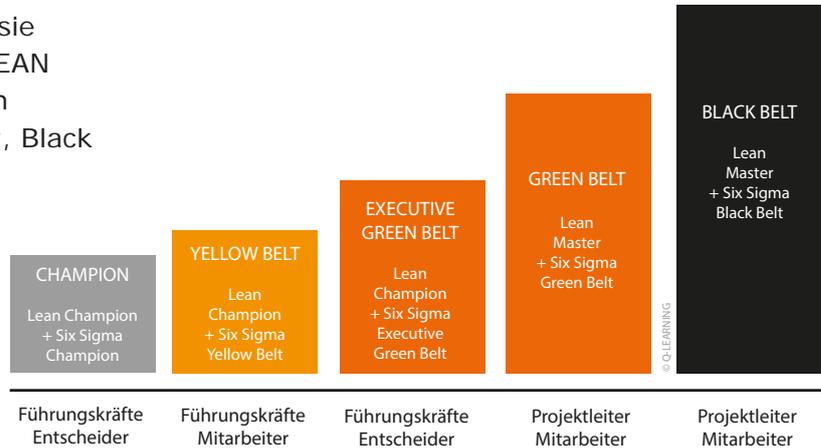
#### ZERO DEFECTS

Fehlerfreie Produkte und zufriedene Kunden sind Grundvoraussetzungen unternehmerischen Erfolgs - und gleichzeitig eine hohe Kunst. Six Sigma ist dabei ein idealer Wegbegleiter: Weltweit verbreitet und bewährt gehört der Standard heute in Deutschland zu den Top-Methoden.

## Viele Kombinationsmöglichkeiten

Die Teilnehmer kombinieren, was sie benötigen: LEAN Champion und LEAN Master mit den SIX SIGMA Graden Champion, Yellow Belt, Green Belt, Black Belt.

Je nach Zielsetzung entsteht der passende Lehrgang für Interessierte, Führungskräfte, Anwender und zukünftige Lean Six Sigma Experten.



## Optimale Ergänzung

Während Lean Manufacturing den Fokus auf nicht-wertschöpfende Anteile legt (Eliminierung der Verschwendung), zielt Six Sigma auf die Wertschöpfung ab: Reduce Variances - Shift Means

Zwei unterschiedliche Methoden mit Schnittmengen in der Ausbildung und perfekter Synergie in der Anwendung.



**PRÜFUNGSVARIANTEN**  
 Neben der Methodenprüfung und -zertifizierung gibt es auch eine Fallstudienprüfung (Anwendungszertifikat) und die Projektbewertung (Praxiszertifikat).

# Produkte und Leistungen

## VALUE MANAGEMENT | WERTANALYSE

### VALUE MANAGEMENT

Value Management ist eine systematische Methode zur Verbesserung von Fähigkeiten, Leistung und Funktionen eines Produktes (eines Prozesses, einer Dienstleistung) bei gleichbleibender oder gesteigerter Qualität und Kundenzufriedenheit zu geringeren Kosten.

### WERTKONZEPT

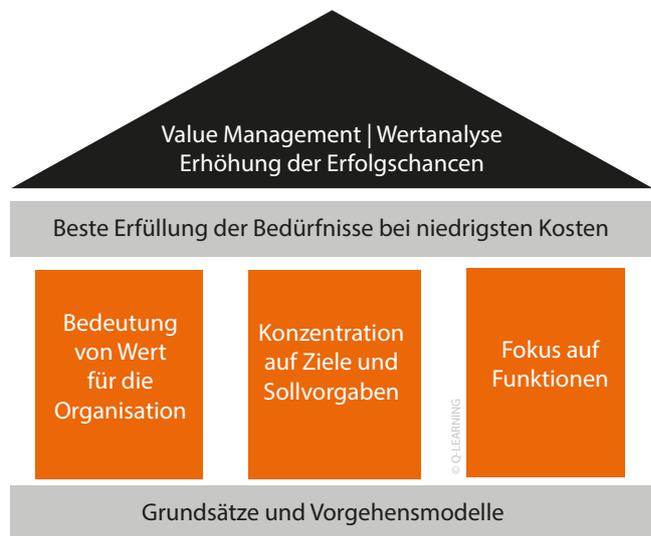
Das Value Management oder Wertmanagement basiert auf dem Wertkonzept, welches eine effektive Beziehung zwischen der Erfüllung unterschiedlicher Bedürfnisse und den hierzu eingesetzten Ressourcen erzielen will.

### MIN-MAX-PRINZIP

Prinzipiell gilt, dass ein minimaler Ressourcen-Einsatz bei größtmöglicher Bedürfnisbefriedigung anzustreben ist.

### FUNKTION STATT PRODUKT

Im Fokus des Wertkonzepts steht die Funktion, nicht das Produkt oder die Dienstleistung.



## Value Manager

Der Value Manager kennt die Methode und ihre Hilfsmittel.

Er kennt alle Vorgehensweisen und Inhalte, um Value Management im Unternehmen einführen, anwenden und verbessern zu können.



**Norm-Basis  
DIN EN 12973**

Alle Inhalte und Hilfsmittel gemäß der europäischen Value Management Norm:

**DIN EN 12973  
"Value Management"**



**Premium-Unterlagen  
inkl. Lernmappe**

Perfektes  
Lernen  
und direktes  
Anwenden!





## Die Hilfsmittel des Value Manager

### **KANO-ANALYSE**

Das Kano-Modell dient der Bewertung und Priorisierung von Merkmalen/ Kundenanforderungen mittels definierter Faktoren.

### **QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT | QFD**

Der QFD-Prozess übersetzt die Kundenanforderungen über Qualitäts-/ Design-/ Prozessmerkmale in Prozessparameter.

### **FUNCTIONAL ANALYSIS SYSTEM TECHNIQUE | FAST**

Die FAST-Analyse (inkl. FAST-Diagramm) dient der Analyse von Konzepten und Wirkungen von Produkten und Dienstleistungen.

### **SYSTEMANALYSE**

Die Systemanalyse beschreibt mittels Struktur- und Funktionsanalyse Systeme detailliert und inkl. Schnittstellen.

### **KREATIVITÄTSTECHNIKEN**

Kreativmethoden und -prozesse helfen, gewohnte Denkbahnen zu verlassen und Neues zu finden und zuzulassen.

### **MORPHOLOGISCHER KASTEN MIT PUGH-MATRIX**

Zunächst erarbeitete Konzeptvarianten werden anschließend relativ und absolut inkl. Stärken-/ Schwächenanalyse bewertet

### **ANALYTISCH-HIERARCHISCHER PROZESS | AHP**

Der AHP dient der Gewichtung von Faktoren/ Anforderungen. Er macht komplexe Entscheidungssituationen beherrschbar.

### **KOSTENANALYSE**

Beschreibung der Kosten eines Produkts mit klarem Bezug auf dessen Funktionen (Funktionenkosten-Matrix).

### **FEHLERMÖGLICHKEITS- UND EINFLUSSANALYSE | FMEA**

Mit der FMEA (System, Produkt, Prozess) können potenzielle Risiken erkannt und in ihrem Eintreten abgeschätzt werden.

#### **Einzigartig!**

Ein einzigartiges Training für Konzerne und mittelständische Unternehmen.

Deutschland-Premiere  
Lehrgang | 2016



# Produkte und Leistungen

## PROBLEMLÖSUNGSKOMPETENZ

### Wie geht Problemlösung?

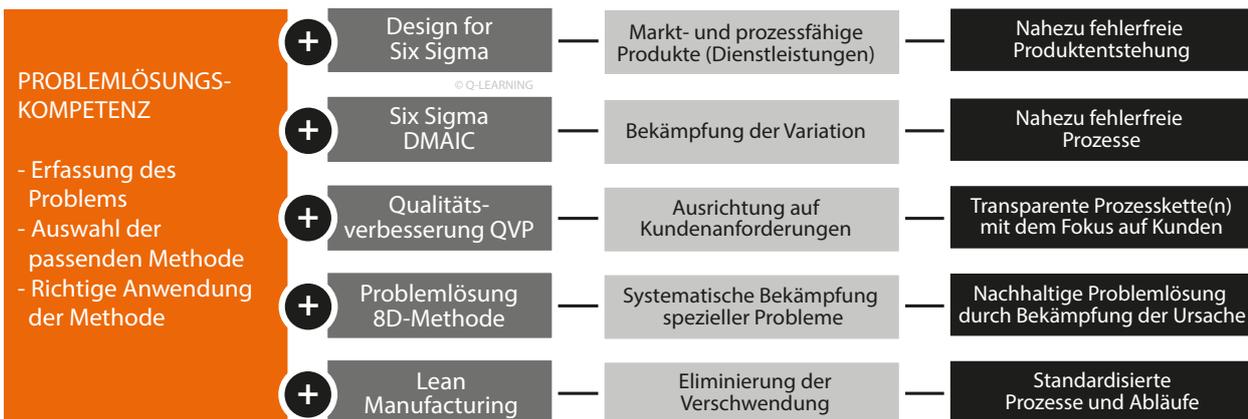
Kommt es zu Produktproblemen im Verlauf eines Entwicklungsprojektes oder in der späteren Anwendungsphase, ist schnelles wie strukturiertes Handeln gefragt:

Neben der Frage nach der Auswirkung eines Problems, ist ebenfalls die Auswahl der richtigen Vorgehensweise (Methode) zur Problemlösung von höchster Bedeutung. Projekt- und Task-Force-Leiter müssen hier unter hohem Druck in kürzester Zeit die richtigen Entscheidungen treffen.

#### DIE STANDARDFRAGE

**Welchem Problem mit welcher Methode begegnen?**

Für Projektleiter bietet der Lehrgang das richtige Entscheiderwissen. Darauf können gezielt weitere Methodenausbildungen fußen.



### Executive Training | all inclusive

#### HERAUSRAGENDE UNTERLAGEN

Lehrgangsmodule, Beispiele, Exkurse, Selbsttests, Musterlösungen, Tool-Templates, laminierte Karten und weitere Hilfsmittel

#### INDIVIDUELLER ABLAUF

Zusendung und Abruf der Materialien im individuell anpassbaren Rhythmus

#### EXKLUSIVE BETREUUNG

Persönliche Betreuung durch erfahrene Methodenexperten von Q-LEARNING per Telefon, E-Mail und Video-/ Webkonferenz zur Verfügung

#### TEILNAHMEBESCHEINIGUNG UND ZERTIFIZIERUNG

Lehrgänge inklusive vollständiger Prüfungs- und zertifizierungsunterlagen

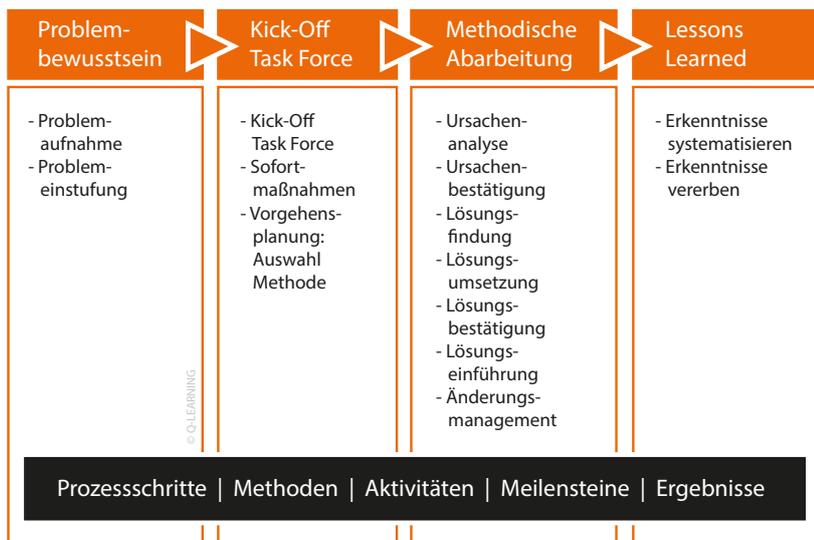


## FÜR PROJEKT-/ TASK-FORCE-LEITER

### Was benötigen Projekt- und Task-Force-Leiter?

Das Training bietet für die Zielgruppe der Projekt- und Task-Force-Leiter sowie für Führungskräfte allgemein:

- Strukturierte Vorgehensweise zur Problembehandlung
- Hilfsmittel zur Beurteilung von Problemauswirkungen
- Leitfaden zur Wahl der richtigen Problemlösungsmethode
- Empfehlungen für die Bewältigung von Krisensituationen
- Notwendige Kommunikations- und Eskalationsstrategien



#### FÜR PROJEKTLEITER

Aus Produktion, Entwicklung, Qualität, Administration und Service.

#### FÜR TASK-FORCE-LEITER

Personalverantwortliche, Qualitätsleiter und Geschäftsführer.

#### FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

Geschäftsführer, Bereichsleiter, Qualitätsleiter, Produkt- und Prozessverantwortliche

**Praxistauglich**  
Entwickelt in Zusammen-  
arbeit mit Konzernen  
und Mittelständlern  
aus unterschiedlichsten  
Branchen.



Trainingsentwicklung  
in Zusammenarbeit  
mit Continental AG

### Gefragte Inhalte

- Einstufung von Problemen
- Abschätzung der Auswirkung von Problemen
- Projektplanung und Handlungsfelder im Rahmen der Problembewältigung
- Methoden zur effektiven Problemlösung und deren Auswahl
- Einschätzung und Bewältigung von Krisensituationen
- Eskalationsstrategien
- Kommunikation und Führung im Problemumfeld

#### EFFEKTIVE HILFSMITTEL

- Prozessabläufe und strukturierte Vorgehensweisen für die Problembearbeitung
- Laminierte Arbeitskarten
- Alltagstaugliche Checklisten
- Template-Dateien
- Methodenübersichten SIX SIGMA, LEAN, 8D
- Kennzahlenbrevier

# Produkte und Leistungen

## PROZESSMANAGEMENT UND

### ERFOLGREICHE HERKUNFT

Im Rahmen des Programms "Leadership through Quality" entwickelte Xerox seinerzeit das "Business Excellence" Methoden- und Toolset. Mit dem Programm war der Konzern unvergleichbar erfolgreich und wurde zum branchenübergreifenden Vorreiter.

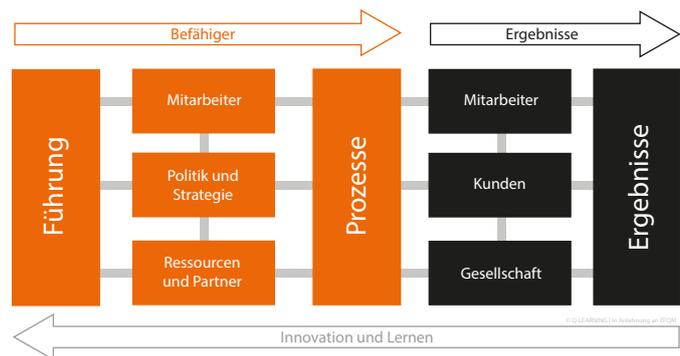
Xerox erhielt - neben zahlreichen weiteren Auszeichnungen - als erstes Unternehmen alle der drei international renommierten Qualitätspreise:

- Deming Award | Japan, 1980
- Malcolm Baldrige National Quality Award | USA, 1989
- European Quality Award | Europa, 1992

### STRINGENTE WEITERENTWICKLUNG

Das Erfolgskonzept haben wir zu einer umfassenden Prozessmanagement-Ausbildung ausgebaut, die sich in das präventive und reaktive Qualitätsmanagement integriert und auf die stringente Ausrichtung von Prozessen auf Kundenanforderungen abzielt.

Prozessarchitektur, Wertstromanalyse, Prozessvernetzung, -optimierung und Controlling stehen im Zentrum der Betrachtungen, die das weltweit bewährte EFQM-Modell stets im Blick haben.



Business  
Excellence

### Systematische Prozessausrichtung und Problemlösung

Der Business Excellence Ansatz hat Kundenzufriedenheit zum obersten Ziel. Ein effektiver Methodenmix dient der entsprechenden Ausrichtung aller Prozesse, deren effizienter Gestaltung und der systematischen Problemlösung.

## Variantenvielfalt

Sie definieren Ausrichtung, Schwerpunkte und Zielsetzung sowie Ihre Lehrgänge und Abschlüsse, z. B.:

- **Business Excellence**  
"Practitioner", "Coach"
- **Prozessmanagement**  
"Zertifizierter Prozessmanager"
- **Problemlösung**  
"PLP-Problemlösungsexperte"



**Ausbildung** | Klassisch als Präsenztraining oder modern als Blended und E-Learning.



**Projektbegleitung** | Als Präsenzcoaching vor Ort und flexibles Distance Coaching.



**Zertifizierung** | Online-, Methoden-, Fallstudien- und Projektprüfungen, method. und praktische Zertifikate.

# BUSINESS EXCELLENCE

Deutschland-  
Premiere  
E-Learning  
2014



## Gefragtes Elementar- Wissen

Branchen-  
übergreifender  
Top-Lehrgang  
für Konzerne  
und  
Mittelstand



## Poster, Banner, Leporellos

Hilfsmittel  
für den  
sofortigen  
Praxiseinsatz

## 1 | Effektive Teamarbeit | Wirkungsvoll steuern



Die Zusammenarbeit im Team ist eine grundlegende Voraussetzung für die Optimierung von Prozessen. Gleichzeitig birgt sie vielfältige Herausforderungen und ist auf einem effektiven Niveau nicht als selbstverständlich anzusehen.

## 2 | Problemlösungsprozess PLP | Sechs Stufen



Der Problemlösungsprozess PLP ist ein sechsstufiger Prozess, um ein Problem unbekannter Ursache zu verstehen und nachhaltig abzustellen. Im Zentrum der Wissensvermittlung steht eine PLP-Fallstudie. Sie wird begleitet von Lehrbriefen, Templates und Checklisten. Umfassende Unterlagen begleiten die Teilnehmer während des Trainings und sind die Hilfsmittel für den täglichen Einsatz im beruflichen Umfeld.

## 3 | Qualitätsverbesserungsprozess QVP | Neun Schritte



Der neunstufige Qualitätsverbesserungsprozess ist eine Vorgehensweise, Prozesse an Kundenanforderungen auszurichten. Er berücksichtigt neben der Kundenausrichtung die betriebswirtschaftlichen Interessen des Unternehmens (Gewinnmaximierung, Wettbewerbsfähigkeit. Business Excellence fordert im QVP dazu die Einführung von Kennzahlen (KPI) in Scorecards und Cockpits zur Überwachung der Prozessleistung und die Installation von Frühwarnsystemen.

## PROBLEMLÖSUNG | 8D-METHODE

### PROBLEMLÖSUNG IN ACHT SCHRITTEN

Die 8D-Methode stellt einen teamorientierten Problemlösungsprozess dar und findet Anwendung bei Problemen unbekannter Ursache. Sie dient der ursächlichen und nachhaltigen Fehlerabstellung. Der zugehörige 8D-Bericht dient als standardisiertes Dokumentationsformular.

### BEKANNTER VDA-STANDARD: DER 8D-REPORT

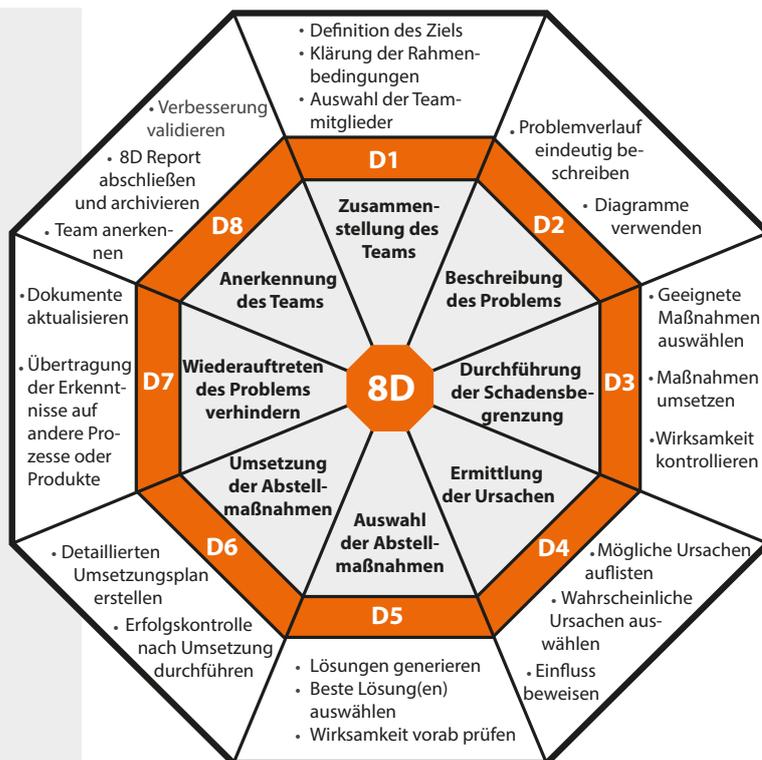
8D-Methode und 8D-Report sind Standards gemäß dem Deutschen Verband der Automobilindustrie (VDA) und weltweit Pflichtenforderungen in der Automobilindustrie sowie weiteren Branchen.

### AUSZUG AUS DEN METHODEN

- Ist/ Ist-Nicht Analyse (Kepner-Tregoe | KT)
- Eindämmungsmaßnahmen
- 5W-Fragetechnik
- Fischgrätendiagramm (Ishikawa)
- Verlaufsdiagramm
- Fehlerbaumanalyse
- Aktionsliste

#### Experten am Werk

Erfahrene und methodisch wie didaktisch herausragend ausgebildete Trainer stehen Ihnen für die Wissensvermittlung zur Verfügung. Die Experten blicken auf weit über 10.000 Teilnehmer in weltweiten Trainingsmaßnahmen.



### ZIELGRUPPEN

Trainings für alle Zielgruppen:

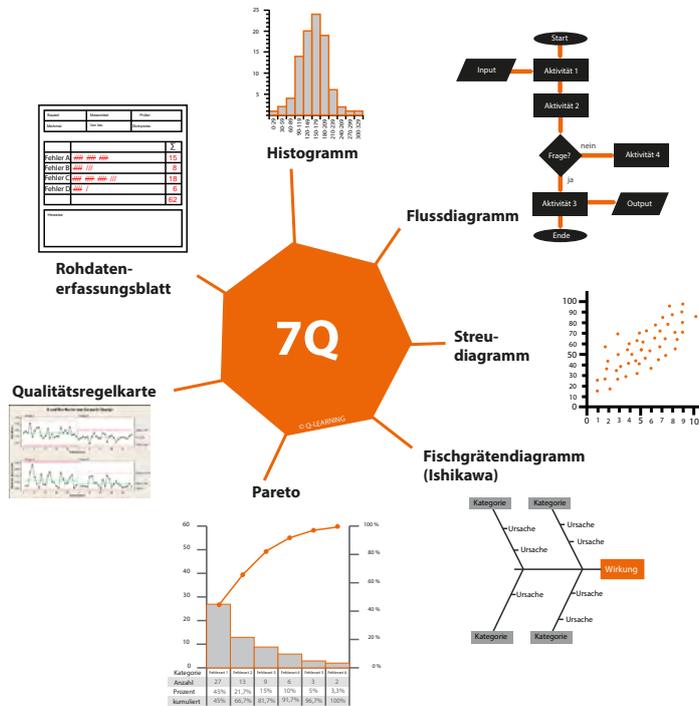
**Fach- und Führungskräfte** | Produktion, Entwicklung, Qualität, Administration, Service

**Entscheider** | Personalverantwortliche, Qualitätsleiter und Geschäftsführer

**Privatpersonen** | Berufliche Weiterbildung, Neuorientierung, Karriereschub



# PROBLEMLÖSUNG | 7Q-WERKZEUGE



## 7Q WERKZEUGE

### Sieben Qualitätswerkzeuge

Die 7Q dienen der Statistischen Problem- und Ursachenanalyse:

- Fehlersammelliste
- Pareto
- Histogramm
- Regelkarte
- Flussdiagramm
- Fischgräte (Ishikawa)
- Korrelation

### 7Q im Problemlösungsprozess

Die 7Q ordnen sich als abgestimmtes Handwerkszeug ein in einen stringenten, sechsstufigen Problemlösungsprozess zur nachhaltigen Abstimmung von Problemen unbekannter Ursache.



## LERNFORMEN

Wir bieten die gesamte Bandbreite:

**E-Learning** | Lernvideos, Vorträge, Versand von Printunterlagen, integrierbares Online-Learning u. v. m. für die praxisnahe Aus- und Weiterbildung

**Blended Learning** | Alle Mischformen

**Präsenztraining** | Inhouse-Ausbildung oder offenes Seminar: Zahlreiche Varianten für die Ausgestaltung

## PRAXISTAUGLICH

**Für DAX-Konzerne und Mittelstand seit vielen Jahren im Einsatz**

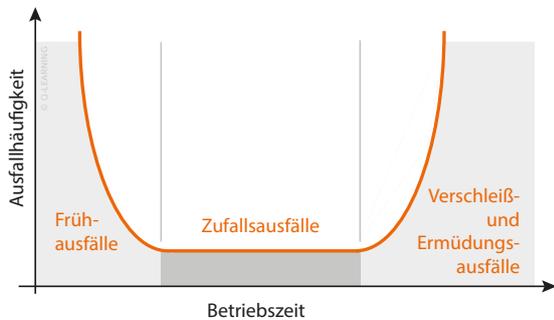
Entwickelt in Zusammenarbeit mit Konzernen und Unternehmen unterschiedlicher Branchen. Große Nachfrage als E-Learning und Web Based Training in Produktions-/ Qualitätsbereichen.

# Produkte und Leistungen

## WEITERE METHODEN UND HILFSMITTEL

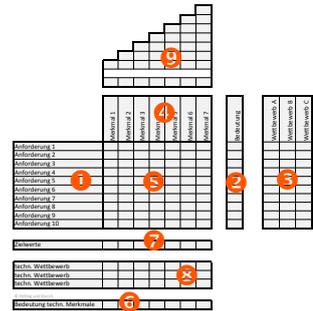
### Lebensdaueruntersuchungen

Mit Weibull und mathematisch-statistischen Verfahren die Lebensdauer von Produkten auslegen und Schadensfälle analysieren. **Trainings aller Lernformen, Projektcoaching, Templates und Softwareeinführung.**



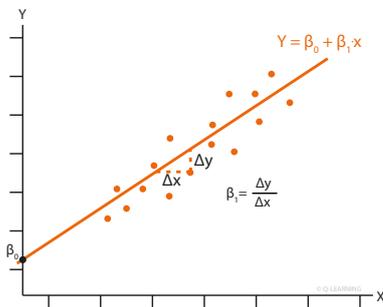
### Quality Function Deployment

Die Methode zur Entwicklung kundenorientierter und wirtschaftlicher Produkte. Qualität von Anfang an erzeugen. Gesamtmethode und modulare Trainings.



### Statistische Ursachenanalyse

Basierend auf Zahlen, Daten und Fakten Fehlerursachen valide ermitteln und nachweisen. Hypothesentests, Korrelation und Regressionsanalysen als mathematisch-statistische Grundpfeiler sicher einsetzen. Trainings aller Lernformen, Projektcoaching.



### Fehlermanagement

Schnelle Fehleranalyse, Ursachenfindung und Fehlerabstellung. Inklusive Projektplan, Notfallmechanismen und Dokumentation. Für Fehlermanagement auf Baustellen, im Anlagenbau und in der Fertigung. Systematisches, effektives Agieren in Problemsituationen. Einzigartige Trainings.



### Messsystemanalyse

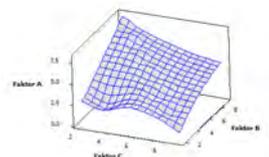


Fähige Messsysteme bilden die Basis der Datenerfassung: Es sind wichtige Pfeiler des Qualitätsmanagements. Trainings und Templates für Entwicklung und Produktion.



### Weitere Methoden

ANOVA + Kontinuierliche Verbesserung KVP + 5S/VM + Wertstromdesign + Advanced Product Quality Planning APQP + Supply Chain Quality + TRIZ + KAIZEN + NLP und Transaktionsanalyse + Viele Weitere auf Anfrage



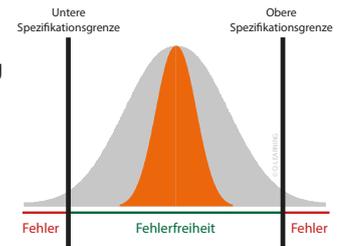
## Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse | FMEA



Mit der Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (Failure Mode and Effects Analysis | FMEA) über den gesamten Entwicklungsprozess passend anwenden: Einsatzschwerpunkte, Vorgehensweisen, Moderation. Team- und Moderatortrainings für alle Einsatzfälle.

## Statistische Prozesskontrolle | SPC

Transparenz über die Prozessgüte als Grundvoraussetzung wirtschaftlichen Handelns. Trainings, Tools und Implementierung im Unternehmen.



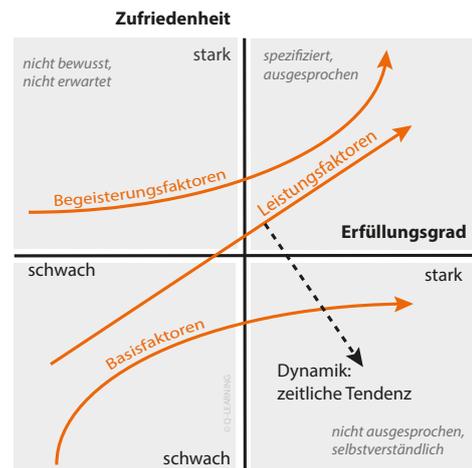
## Kreativitätsmethoden

Überwinden der psychologischen Trägheit, um neue Wege in Produktentwicklung und Problemlösung zu beschreiten. Trainings und Lehrgänge zu zahlreichen Methoden inkl. Moderation.



## Kano-Analyse

Kundenanforderungen mit der Kano-Analyse systematisch bewerten als Grundlage für Marktplatzierung und Entwicklung. Berücksichtigung der internen und externen Sicht mittels Analytisch-Hierarchischem Prozess (AHP). Individuelle Trainings aller Lernformen für Strategie, Marketing und Qualitätsmanagement.



## Poka Yoke



Vermeidung und zeitnahe Erkennung von Fehlern, bevor sie zu Defekten werden. Lehrgänge und Trainings mit Beispielen, Red-Tag-Konzept und Workshopbegleitung.

## Statistische Versuchsplanung Design of Experiments | DOE

Betriebspunkte finden, Einflussfaktoren absichern, Versuchsreihen wirtschaftlich gestalten. Trainings und Templates für Entwicklung und Produktion.

## Interviews und Fragebögen

Kundenanforderungen valide erheben und auswerten mit Interviewtechniken, wissenschaftlichen Fragebögen und Conjoint-Analyse. **Training und Coaching.**

# Produkte und Leistungen

## BETREUUNG | SUPPORT | COACHING

### Wissen praktizieren

#### MIT RUNDUMBLICK ZUM ERFOLG

Bieten Sie Ihren Teilnehmern und Mitarbeitern neben der Wissensvermittlung auch sichere Unterstützung bei der Praxisanwendung:

Dazu empfiehlt sich die begleitende Anwendung des Erlernten im Praxisprojekt:

- Effektiver Lerntransfer,
- schnelle und nachhaltige Erfolge,
- direkte Amortisierung der Ausbildung.

Für alle Trainings- und Einsatzformen haben wir passende Coaching-Konzepte: Erfahrene Methodenexperten begleiten den Teilnehmer bei der Anwendung der erlernten Methode in seinem Praxisprojekt bzw. Arbeitsalltag.

Der Support erfolgt je nach Coaching-Form:

- Telefonisch oder schriftlich,
- per Video- und Webkonferenz
- oder vor Ort.

„On demand“ meldet sich der Teilnehmer, wann immer Fragen entstehen. Gleichzeitig haben die Methodenexperten ein Auge auf Projektverlauf und Dokumentation und achten aktiv auf methodisch zielsicheres Arbeiten.

#### Ihre Vorteile

- ✓ Komplettpaket: Wissen und Anwendung
- ✓ Erweiterte Interessenten- und Kundengruppe
- ✓ Große Kundennähe und -bindung

#### Ihre Kundenargumente

- ✓ Effektiver Lerntransfer
- ✓ Direkte Amortisierung der Ausbildung
- ✓ Zertifizierungsmöglichkeit mit Praxisnachweis

### Die Varianten



#### DISTANCE COACHING JEDERZEIT GUT BETREUT

Erfahrene und zertifizierte Methodenexperten stehen telefonisch, per E-Mail und Video-/ Web-Konferenz parat und unterstützen bei der Praxisanwendung. Auch eine individuelle Betreuung ist möglich.

#### PRÄSENZ-COACHING BETREUUNG VOR ORT

Im Unternehmen stehen die Methodenexperten direkt und "live" zur Verfügung, auf Wunsch auch in Projektsitzungen und weiteren projektbegleitenden Aktivitäten.

#### PROJEKT- UND TASK FORCE COACHING INKL. LEITUNG

Erfahrene Methodenexperten agieren als Projekt- oder Task Force-Leiter in internen Projekten sowie Kunden oder Lieferanten gegenüber und übernehmen mit viel Erfahrung und Umsicht das Projektmanagement. So erhalten Sie schnelle und professionelle Hilfe in betriebswirtschaftlich oder strategisch wichtigen Projekten.

# LERNPORTAL UND CAMPUS

## E-Learning und IT inklusive

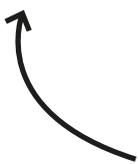
Wir sind Ihr Systemanbieter und stellen auch die IT zum Lehrgang bereit:  
Lernportale, Trackingsysteme, Analyse-Tools, Kundenportale, Steuerungscockpits

Dabei hat die E-Learning Basis viele Namen: Als Online-Campus, Lernportal oder Coaching-Plattform stellen wir ein veranstalterspezifisches, modernes Wissens- und Unterlagenzentrum für Sie und Ihre Teilnehmer bereit.

### **IT-Lösungen für Sie: Einfach integrierbar, sofort startklar!**

Für den unternehmensspezifischen Einsatz bieten wir alle Trainings auch inkl. vollständiger Server- und IT-Lösungen oder zur Integration in die bestehenden Unternehmensstrukturen.

Individuelle Lösungen bieten wir flexibel und passgenau für Veranstalter (Hochschulen, Akademien), Großkonzerne, (Inhouse-Akademien) sowie für den Einsatz in kleinen und mittelständischen Unternehmen.



[www.q-learning-campus.de](http://www.q-learning-campus.de)

Der Q-LEARNING CAMPUS ist unser Lernportal. Es dient als Online-Campus, Kommunikationsmedium, Treffpunkt und beherbergt alle Videovorträge, Lehrbriefe, Lernmaterialien, Exkurse, Glossare und weitere Begleitmaterialien. Das Portal stellt die Übungen und Selbsttests inkl. Korrektur-/ Lösungsfunktion zur Verfügung und ist im Fall der Online-Prüfung auch abschließender Prüfungsort.

Der Eintritt in den jeweiligen Kursbereich erfolgt mittels persönlichem LOGIN. Jeder Teilnehmer bestimmt selbst über die Sichtbarkeit seiner Daten in der Lerngemeinschaft.

## QUALITÄT UND SERVICE

### Hochwertige Lehrgänge mit zahlreichen Extras

#### Aus der Praxis

Entwickelt in Zusammenarbeit mit Konzernen und mittelständischen Unternehmen unterschiedlicher Branchen.



#### Normen

Lehrgänge und Trainings berücksichtigen inhaltlich und didaktisch die gültigen Normen und Standards.

ISO | VDA | ASQ

- u.v.m -

#### Staatliche Zulassung

Trägerzulassung für die geförderte Weiterbildung (Bundesagentur für Arbeit)



#### Handgefertigtes Katapult

Spielerische Didaktik für statistische Zusammenhänge, beliebte Schreibtischtrophäe, hochwertiger Werbeträger.



#### Laminierte Karten

Zusammenfassungen, Tabellenwerke und Formeln sind auf laminierten Din A4 Karten zusammengefasst. Ein nachhaltiges und praktisches Compendium für den alltäglichen Gebrauch.

Define Phase	Measure Phase	Analyze Phase	Design Phase	Verify Phase
<b>Strategien</b> - Prozessstrategie - Produktstrategie - Geschäftsmodellstrategie - Marketingstrategie - Personalstrategie - Finanzstrategie - Beschaffungsstrategie - Beschaffungsstrategie	<b>Maßnahmen</b> - Prozessmaßnahmen - Produktmaßnahmen - Geschäftsmodellmaßnahmen - Marketingmaßnahmen - Personalmaßnahmen - Finanzmaßnahmen - Beschaffungsmaßnahmen - Beschaffungsmaßnahmen	<b>Ursachen</b> - Prozessursachen - Produktursachen - Geschäftsmodellursachen - Marketingursachen - Personalursachen - Finanzursachen - Beschaffungsursachen - Beschaffungsursachen	<b>Design</b> - Prozessdesign - Produktdesign - Geschäftsmodell-Design - Marketingdesign - Personaldesign - Finanzdesign - Beschaffungsdesign - Beschaffungsdesign	<b>Überprüfen</b> - Prozessüberprüfen - Produktüberprüfen - Geschäftsmodellüberprüfen - Marketingüberprüfen - Personalüberprüfen - Finanzüberprüfen - Beschaffungsüberprüfen - Beschaffungsüberprüfen

#### Erfolgsfaktor Betreuung

Uneingeschränkter Support und individuelle Betreuung durch erfahrene Methodenexperten von Q-LEARNING. Ausgezeichnete Servicequalität.



#### Software-Templates

Excel-basierte Softwaremodule für Berechnungen, Statistik und Auswertungen. Weitere Formulare und Checklisten.



#### Fallstudien

Durchgängige und praxisnahe Fallstudien zeigen den Methodeneinsatz in der Praxis. Branchenspezifisch anpassbar.



#### Icon-Systeme

Piktogramme kennzeichnen die Inhalte und leiten durch die Unterlagen.



#### Expertise

Qualifizierte und erfahrene Trainer und Dozenten von Q-LEARNING für Distance Training und Coaching.



#### Lernportal

Online-Zentrale für Distance Trainings und E-Learning-Kurse für den Zugriff per PC oder Tablet.



#### Testphase

14-tägige, unverbindliche und kostenlose Testphase: Der Teilnehmer entscheidet, ob der Lehrgang passt.



stellt sich vor

## KOSTENFREI TESTEN

Alle Lehrgänge und Kurse können von den Teilnehmern mit einer unverbindlichen Testphase risikolos begonnen und probiert werden.

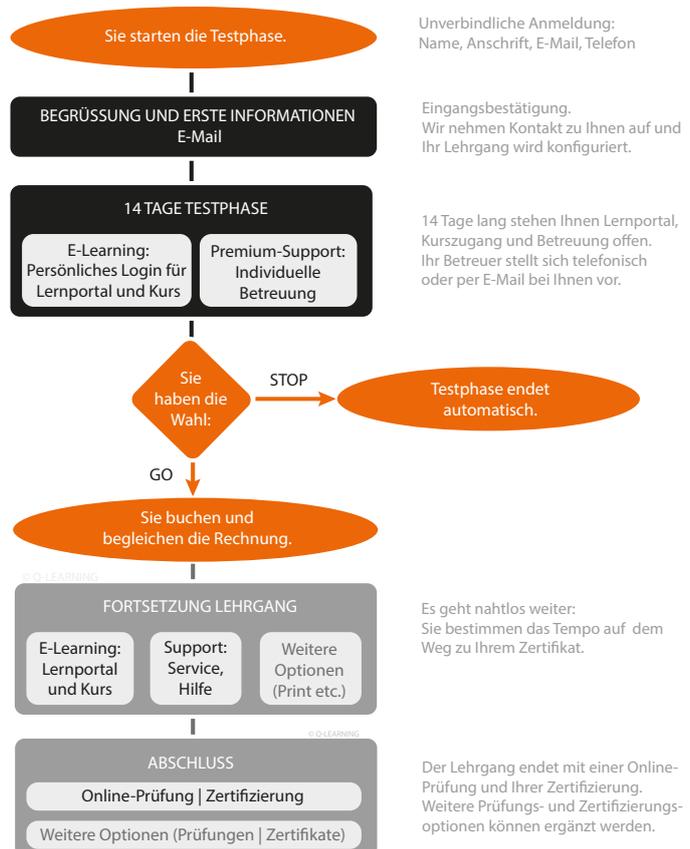
Während der Testphase stehen dem Teilnehmer sein LOGIN zum Lernportal, Teilnehmerunterlagen und Lehrgangssupport zur Verfügung. Er macht sich ein Bild von Veranstalter, Lehrgang, Ablauf, Inhalten und Service. Danach entscheidet er:

### STOP

Unterlagen zurücksenden, das Login erlöscht. Ende.

### GO

Lehrgang buchen, Rechnung egleichen. Nahtlos fortsetzen.



## Zufriedene Kunden in unseren Lehrgängen

Qualität und Kundenorientierung stehen bei Q-LEARNING jeden Tag im Mittelpunkt!

Das bestätigen Teilnehmer und Absolventen den Lehrgängen und Kursen.



# Referenzen und Auszeichnungen

## Kunden

Unsere Lehrgangs- und Trainingsprodukte sind Bestandteil der Programme zahlreicher innerbetrieblicher Akademien, Bildungseinrichtungen, Hochschulen und Universitäten. Gerne nennen wir Ihnen Referenzen.

## Erfahrung

Mehr als 15.000 Teilnehmer in Lehrgängen, Trainings, Kursen und Seminaren. Hunderte Projekte im Innovations- und Qualitätsmanagement. Zahlreiche internationale Großprojekte.

## Erfolge

Comenius-Award 2017:  
Herausragende Weiterbildung

Innovationspreis 2014:  
Dritter Platz | Consulting

Industriepreis 2012:  
„BEST OF“ Spitzenprodukt

Empfehlung RWTH Aachen 2011:  
„TOP-Weiterbildung“

Staatliche Zulassung 2011:  
Erster Six Sigma Fernlehrgang ZFU

Kundenseitige Erfolge:

- \* European Quality Award
- \* EFQM Recognised for Excellence
- \* Fabrik des Jahres
- \* Ludwig Erhard Preis

## Teilnehmerstimmen

 „Der Six Sigma Fernlehrgang war mein erster Fernlehrgang überhaupt und ein voller Erfolg – auch im Projekt.“

 „Unterlagen und die regelmäßigen Telefonate mit meinem Betreuer haben mich sicher durch mein Projekt geführt.“

 „So macht Weiterbildung Spaß.“

 „Endlich: Auf einen Six Sigma Online-Kurs habe ich schon lange gewartet!“

 „Prima! Als erfahrener Fernstudent hat mich das Six Sigma E-Learning nicht nur hinsichtlich der Unterlagen positiv überrascht: Eine so individuelle Betreuung hatte ich zuvor niemals erlebt.“

 „Lean Master: Auf jeden Fall machen!“

 „Durchdachte Trainingskonzepte, die funktionieren. Die Lehrgänge sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Trainingsakademie.“

 „Die Unterlagen und Arbeitshilfen sind bei uns schnell zum Firmenstandard geworden.“

 „Die denken mit! Von Anfang bis Ende.“



iMOVE  
„Training made in Germany“



RWTH Aachen  
Empfehlung  
„TOP Weiterbildung“



Innovationspreis:  
„BEST OF“  
2012 | 2013 | 2014



Lehrgänge und  
Curricula für die  
ECTS-Klassifikation



Wir beraten Sie gern: 0800 | 723 94 64



AZAV Trägerzulassung  
für geförderte Weiterbildung  
gem. SGB III



Comenius  
EduMedia Siegel  
2017



Industriepreis  
„BEST OF“  
2012 | 2014



Innovationspreis 2014  
3. Platz Consulting  
CeBIT 2014



**Q-LEARNING | HELLING UND STORCH**

Am Weidenbroich 1  
42897 Remscheid

0800 | 723 94 64  
02191 | 5980 800  
info@q-learning.de

**WEB**

[www.q-learning.de](http://www.q-learning.de)

**E-Learning**

[www.q-learning-campus.de](http://www.q-learning-campus.de)